

## Договор осуществления расчетов в Системе быстрых платежей

Настоящий Договор разработан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, является типовым для всех Клиентов, и определяет порядок и условия осуществления расчетов в Системе быстрых платежей платежной системы Банка России.

### 1. Термины и определения

**Агент ТСП** – юридическое лицо, присоединившееся к Правилам и выполняющее функции по обеспечению информационно-технологического взаимодействия между Клиентом и ОПКЦ СБП при совершении Операций СБП.

**Аутентификационные данные** – логин, пароль, Кодовое слово, а также другие данные, предусмотренные настоящим Договором, носящие конфиденциальный характер, используемые Клиентом для доступа и/или удостоверения права совершения каких-либо действий через Каналы дистанционного обслуживания. Логин и пароль являются простой электронной подписью Клиента.

**Банк** – ПАО Банк Синара, находящееся по адресу: 620026 Россия, г. Екатеринбург, ул. Куйбышева, 75, а также филиал «Дело» ПАО Банк Синара, дополнительные офисы ПАО Банк Синара (Универсальная лицензия № 705), являющееся участником СБП и присоединившееся к Правилам.

**Вознаграждение** - денежные суммы, списываемые Банком в счет оплаты Клиентом оказываемых Банком услуг, в соответствии с Тарифами, приведенными в Приложении № 1 к настоящему Договору.

**Заявление о присоединении к Договору (Заявление о присоединении)** - документ, оформляемый Клиентом по форме Банка, подтверждающий присоединение Клиента к условиям настоящего Договора в целом.

**Клиент** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившие с Банком настоящий Договор.

**Код подтверждения** – уникальный цифровой код, предназначенный для подтверждения права использования Системы ДБО, а также для защиты от подделки электронных документов Клиента (поручений, заявлений), служащий дополнительной защитой от противоправного доступа к Системе ДБО, и позволяющий однозначно идентифицировать Клиента и удостоверить его права на использование Системы ДБО. Код подтверждения формируется Банком программным путем и отправляется Банком Клиенту в момент совершения действия/операции посредством PUSH-уведомления/SMS-сообщения по номеру мобильного телефона, указанного Клиентом в Заявлении о присоединении, и имеет ограниченный срок действия. Один Код подтверждения может быть использован Клиентом один раз.

**Кодовое слово** – это аналог собственноручной подписи, уникальная последовательность символов (букв), задаваемая Клиентом в Системе ДБО или при заполнении заявления по установленной Банком форме, известная только Клиенту, используемая для аутентификации Клиента при обслуживании Клиента посредством телефонной связи или через Систему ДБО. Кодовое слово используется в дальнейшем для установления личности и полномочий Клиента при обращении в Банк.

**Компрометация** - утрата Аутентификационных данных полностью или в части, подозрение об утрате Аутентификационных данных или возникновении подозрения о доступе третьих лиц к Аутентификационным данным, в том числе в связи с утратой технического устройства, с помощью которого Клиент получает Аутентификационные данные.

**Мошенническая операция** – Операция СБП, осуществляемая без согласия Плательщика или Операция СБП, фактической целью которой является только получение сведений о Плательщике, которая может в дальнейшем использоваться для осуществления Операций СБП без согласия Плательщика или иных недобросовестных практик.

**ОПКЦ СБП** – Акционерное общество «Национальная система платежных карт» (сокращенное наименование АО «НСПК»), выполняющее функции операционного и платежного клирингового центра при осуществлении переводов денежных средств с использованием СБП.

**Операция СБП** – Операция оплаты в СБП и/или Операция возврата в СБП.

**Операция оплаты в СБП** – операция оплаты Плательщиком Товаров, реализуемых ТСП. Является основанием для Банка Плательщика на списание денежных средств с банковского счета Плательщика.

**Операция возврата в СБП** – операция возврата денежных средств Плательщику, полученных Клиентом в результате совершения Операции оплаты в СБП. Сумма Операции возврата в СБП не может превышать сумму Операции оплаты в СБП и осуществляется только при наличии на Счете Клиента денежных средств.

**Операция зачисления** – операция по переводу денежных средств, поступивших Банку и учтенных на Счете, по Операции оплаты в СБП, на расчетный счет Клиента, указанный в Заявлении о присоединении.

**Ошибочная операция** – Операция СБП, осуществленная в момент проведения с допущенной Плательщиком ошибкой, например, ошибка в сумме, ошибка в реквизитах Получателя.

**Отчет** - отчет в электронном виде, формируемый Банком по запросу Клиента в Системе ДБО и содержащий перечень всех Операций СБП, с указанием сумм.

**Платательщик** – физическое лицо, по распоряжению и за счет которого осуществляется перевод денежных средств в пользу Клиента с использованием СБП.

**Правила** – Правила информационно-технологического взаимодействия Агента ТСП, Банка, АО «НСПК» при использовании QR-кодов в целях оплаты товаров (работ, услуг) в СБП, Правила размещаются на сайте [www.sbp.nspk.ru](http://www.sbp.nspk.ru).

**СБП** – сервис быстрых платежей платежной системы Банка России.

**Система ДБО** - специальное прикладное программное обеспечение, используемое для электронного взаимодействия между Банком и Клиентом, обмена электронными документами, и состоящая из подсистем обработки, хранения, защиты и передачи информации через глобальную информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет». Является электронным средством платежа.

**Система электронного документооборота (Система ЭДО)** – система электронного документооборота «Диадок» - специальный комплекс программного обеспечения, размещенный на сервере оператора электронного документооборота (АО «ПФ «СКБ Контур» (ИНН 6663003127), [www.diadoc.ru](http://www.diadoc.ru)) и предназначенный для обеспечения юридически значимого электронного документооборота.

**Счет** – счет, используемый Банком для бухгалтерского учета сумм Операций оплаты в СБП, поступивших в Банк, до дня проведения Банком Операции зачисления. Счет не является банковским счетом Клиента.

**Товар** – товары, работы, услуги, разрешенные для распространения на территории Российской Федерации и реализуемые в ТСП Клиента.

**Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** – торгово-сервисное подразделение Клиента и/или интернет-магазин Клиента, с присвоенным МСС, в котором осуществляется реализация Товаров с возможностью осуществления их оплаты с использованием СБП.

**МСС (Merchant Category Code)** – уникальный цифровой код, отражающий основной вид деятельности ТСП Клиента.

**Legal ID, Merchant ID** – уникальный идентификатор ТСП в СБП.

**Запрос на Операцию оплаты в СБП/QR-код** – данные в закодированном виде, используемые в целях совершения Операции оплаты в СБП.

## 2. Предмет Договора

2.1. Заключение Договора между Банком и Клиентом осуществляется путем присоединения Клиента к изложенным в Договоре условиям в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации при условии представления Клиентом в Банк документов согласно перечню, определяемому Банком в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Перечень документов, необходимых для заключения настоящего Договора, размещается на официальном сайте Банка в сети Интернет [www.delo.ru](http://www.delo.ru).

Присоединение к Договору осуществляется посредством подачи Клиентом Банку в письменном виде Заявления о присоединении.

Заключение Договора подтверждается предоставлением Банком Клиенту доступа к Системе ДБО: предоставление Аутентификационных данных: логина и пароля на номер телефона, указанного при присоединении к Договору в Заявлении о присоединении.

Банк вправе отказать Клиенту в заключении настоящего Договора.

2.2. Договор размещен на официальном сайте Банка в сети Интернет: [www.delo.ru](http://www.delo.ru) и действителен до момента его отмены/изменения Банком.

2.3. Для заключения настоящего Договора допускается обмениваться по Системе ЭДО электронными документами, необходимыми для заключения и исполнения Договора. Банк принимает от Клиента только документы, содержащие усиленную квалифицированную электронную подпись уполномоченного представителя Клиента.

Электронный обмен документами будет осуществляться Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в т.ч. Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 06.04.2011 63-ФЗ «Об электронной подписи».

2.4. Банк в порядке и на условиях предусмотренных настоящим Договором, действующим законодательством РФ, Правилами и Стандартами СБП, предоставляет Клиенту услуги по регистрации в СБП и осуществлению приема оплаты от физических лиц за Товары, реализуемые ТСП, с использованием СБП, а Клиент уплачивает Банку Вознаграждение в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

2.5. Закljučая настоящий Договор Клиент поручает Банку осуществление возвратов денежных средств со Счета на основании Запросов на операцию СБП, направленных через Агента ТСП, а также предоставление Агенту ТСП информации по Операциям СБП, выполненным по Счету, которые совершены на основании Запроса на операцию СБП этого Агента ТСП.

## 3. Права и обязанности Клиента и Банка

### 3.1. Банк обязан:

3.1.1. Осуществить регистрацию в СБП Клиента, указанного в Заявлении о присоединении.

- 3.1.2. Предоставить Клиенту через Систему ДБО Legal ID, Merchant ID для совершения Операций СБП.
- 3.1.3. Осуществлять отдельный учет сумм Операций оплаты СБП, поступивших в Банк, до дня проведения Банком Операции зачисления.
- 3.1.4. Обеспечивать прием денежных средств по Операции оплаты в СБП на Счет.
- 3.1.5. Предоставлять по запросу Клиента и/или Агента ТСП информацию по Операциям СБП, выполненным по Счету, которые совершены на основании запроса этого Агента ТСП.
- 3.1.6. Осуществлять Операции возвратов в СБП на основании запросов, направленных через Агента ТСП, в размере не превышающем сумму Операции оплаты в СБП, и только при наличии на Счете денежных средств.
- 3.1.7. Принимать поступающие Клиенту суммы Операций оплаты в СБП в валюте Российской Федерации на Счет, в режиме реального времени.
- 3.1.8. Перечислять поступающие Клиенту суммы Операций оплаты в СБП в валюте Российской Федерации на расчетный счет Клиента, указанный в Заявлении о присоединении, не позднее рабочего дня, следующего за днем совершения Операции оплаты в СБП.
- 3.1.9. Уведомить Клиента о прекращении действия Правил в отношении Банка.
- 3.1.10. Формировать в Системе ДБО по запросу Клиента Отчет.

### **3.2. Банк вправе:**

3.2.1. Приостановить исполнение настоящего Договора до момента устранения причин приостановления в следующих случаях:

- нарушение Клиентом условий настоящего Договора;
- возникновения обстоятельств, независящих от Сторон и способных по мнению Банка привести к убыткам любой из Сторон;
- при получении информации о неправомерном отказе Клиента Плательщику в совершении возврата Товара;
- при возникновении подозрений о совершении Мошеннической операции;
- при прекращении действия Правил в отношении Банка.

3.2.2. Отказать Клиенту в Операции возврата в СБП при недостаточности денежных средств на Счете.

3.2.3. Взимать без распоряжения Клиента из сумм, учтенных на Счете, поступивших по Операциям оплаты в СБП, до проведения Операции зачисления, денежные средства во исполнение договоров, заключенных между Банком и Клиентом, а также суммы, причитающиеся Банку в соответствии с Договором, иными договорами, заключенными между Банком и Клиентом, а также суммы выставленных штрафов и прочих удержаний, связанных с деятельностью Клиента, суммы, ошибочно перечисленные на Счет.

3.2.4. Запрашивать любую доступную Клиенту информацию относительно совершенных Операций СБП, включая информацию, необходимую для урегулирования споров, связанных с осуществлением Операций СБП.

### **3.3. Клиент обязан:**

3.3.1. Соблюдать требования Банка при исполнении прав и обязанностей по Договору.

3.3.2. По письменному запросу Банка, в том числе полученному по системе ДБО, в указанные им сроки предоставлять сведения и подтверждающие документы по проводимым операциям с денежными средствами и/или иным имуществом, необходимые Банку для выполнения функций в соответствии с законодательством Российской Федерации. Запрос считается полученным Клиентом: при направлении запроса по каналам ДБО и/или электронной почте – в день получения, при направлении запроса почтовым отправлением – на шестой день с момента отправления; при передаче Клиенту или уполномоченному лицу Клиента – в день получения Клиентом или уполномоченным лицом Клиента запроса Банка с проставлением даты получения на экземпляре Банка.

3.3.3. Предоставлять в Банк в течение 7 (семи) дней после изменений или в иные сроки по требованию Банка информацию и документы, необходимые Банку для обновления сведений о Клиенте, его представителях, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах, подтверждающие:

- изменение наименования, фирменного наименования на русском языке (полное и/или сокращенное) и на иностранных языках (полное и/или сокращенное) Клиента, его организационно-правовой формой, адреса юридического лица/индивидуального предпринимателя, доменного имени и/или указателя страницы сайта в сети «Интернет», с использованием которых оказываются услуги;
- изменение регистрационных или паспортных данных единоличного исполнительного органа Клиента: фамилии, имени, отчества, реквизитах документа, удостоверяющего личность: серия (при наличии) и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, и код подразделения, адреса места жительства (регистрации) или места пребывания;
- изменение сведений о лицах, распоряжающихся счетом, представителях, учредителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах и основаниях их бенефициарного владения;
- изменение сведений о наличии у лица полномочий представителя (наименование, дата выдачи, срок действия, номер документа, на котором основаны полномочия представителя Клиента);
- изменение сведений о лицензии на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию (вид, номер, дата выдачи лицензии; кем выдана; срок действия; перечень видов лицензируемой деятельности);
- дату начала (дату принятия решения о начале) осуществления деятельности, подлежащей лицензированию;
- изменения и дополнения в сведениях об органах управления Клиента, а также в персональном составе данных органов (за исключением сведений о персональном составе акционеров (участников))

юридического лица, владеющих менее чем пятью процентами акций (долей) юридического лица), а также об изменениях в структуре и персональном составе органов управления иностранной структуры без образования юридического лица (при наличии);

- сведения о финансовом положении;

- изменения и дополнения в учредительных и иных документах Клиента, связанных с исполнением настоящего Договора;

- изменения в любой другой ранее предоставленной информации.

3.3.4. Сообщить Банку данные Агента ТСП, с которым у Клиента заключен договор информационно-технологического взаимодействия при осуществлении Операций СБП.

3.3.5. Возмещать Банку суммы ошибочно или излишне перечисленные на расчетный счет Клиента, указанный в Заявлении о присоединении.

3.3.6. Оплачивать услуги Банка в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

3.3.7. Гарантировать, что деятельность Клиента соответствует требованиям законодательства Российской Федерации, и не связана с реализацией запрещенных законодательством РФ товаров, работ или услуг, перечень которых содержится в Приложении 2 к настоящему Договору.

3.3.8. Обеспечить сохранность информации по Операциям СБП в течение 5 (пяти) лет с даты их совершения.

3.3.9. Незамедлительно предоставлять Банку надлежащим образом оформленные документы, свидетельствующие об изменениях, в том числе, связанных с наименованием Клиента, его организационно-правовой формой, адресом местонахождения, представителях, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах Клиента, изменением видов деятельности, заменой (утерей) печати. Документы предоставляются Банку в виде оригиналов документов и (или) копий, удостоверенных нотариусом или иным государственным органом, который вправе самостоятельно заверить копии документов, по требованию Банка Клиент вправе отправить копии данных документов в электронном виде с использованием Системы ДБО.

3.3.10. Нести в полном объеме ответственность перед Банком за действия своего персонала в отношении Операций СБП.

3.3.11. Самостоятельно контролировать поступление/списание денежных средств согласно Операциям СБП, отраженным в Отчете, и урегулировать любые споры относительно таких поступлений/списаний совместно с Банком. В случае обнаружения любых несоответствий поступивших/списанных денежных средств содержанию Отчета – сообщить Банку о таком несоответствии в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Отчета.

3.3.12. При получении от Банка уведомления в соответствии с п. 3.2.4. настоящего Договора направить Банку информацию в полном объеме не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения уведомления от Банка.

#### **4. Условия электронного взаимодействия между Банком и Клиентом с использованием Системы ДБО**

4.1. Для электронного взаимодействия между Банком и Клиентом с использованием Системы ДБО Клиенту выдается логин и пароль для входа в Систему ДБО на номер телефона, указанный Клиентом в Заявлении о присоединении.

4.2. Каждая Сторона настоящего Договора вправе передавать другой Стороне либо получать от неё электронные документы с использованием Систем ДБО.

Применяемые Клиентом средства связи должны соответствовать техническим требованиям к оборудованию рабочего места, которые известны Клиенту и с которыми он согласен (Приложение 3 к настоящему Договору).

4.3. Стороны признают и считают бесспорной юридическую силу, полноту, точность, неизменность и целостность электронных документов, переданных с использованием Систем ДБО, при условии положительного результата проверки простой электронной подписи или иного согласованного аналога собственноручной подписи Клиента или Банка, а также равнозначность электронных документов, подписанных простой электронной подписью или таким аналогом собственноручной подписи, документам на бумажном носителе, подписанных уполномоченными лицами Клиента или Банка и скрепленных печатями. В случае предоставления документов и сведений в целях идентификации и/или обновления информации о Клиенте в форме электронного документа, такие документы принимаются Банком только при их заверении электронной подписью. В случае, если это допускается возможностями использования Системы ДБО, Клиент вправе использовать при подписании электронных документов также и иные согласованные с Банком аналоги собственноручной подписи при использовании Систем ДБО.

4.4. Стороны признают используемые в Системах ДБО средства криптографической защиты информации и используемые Банком и Клиентом электронные подписи достаточными для защиты электронных документов от несанкционированного доступа, а также подтверждения их авторства, подлинности и целостности, передаваемых по Системам ДБО электронных документов. Данные электронных журналов Системы ДБО, формируемых программными средствами Системы ДБО и хранящихся на серверах Банка (протоколы операций), признаются Сторонами достаточными доказательствами совершения соответствующей операции (действия) в Системе ДБО лицом, на имя которого выпущена соответствующая электронная подпись, или согласован к использованию иной аналог собственноручной подписи, использованные при совершении такой операции (действия).

Аутентификационные данные в период действия настоящего Договора находятся исключительно в распоряжении Клиента или его уполномоченных лиц.

4.5. Все действия и операции с использованием Системы ДБО совершаются Клиентом, его уполномоченными лицами в соответствии с возможностями Системы ДБО не иначе, как с согласия Клиента. Отсутствие согласия Клиента на совершение действий/операции с использованием Системы ДБО подтверждается:

- } отказом Клиента от совершения операции;
- } предоставлением Банку документов, свидетельствующих о прекращении полномочий его уполномоченных лиц;
- } извещением, направленным Клиентом Банку, о нарушении порядка использования электронного средства платежа - Системы ДБО.

4.6. Полномочия Клиента, его уполномоченных лиц на совершение операций с использованием Системы ДБО являются для Банка действующими до истечения срока их действия или предоставления Клиентом документов, свидетельствующих об их прекращении, или до получения от Клиента извещения о совершении операций с использованием Системы ДБО без согласия Клиента.

#### **4.7. Банк обязуется:**

4.7.1. принимать электронные документы к исполнению только при соблюдении условий, предусмотренных настоящим Договором, техническими возможностями используемой Системы ДБО, положениями действующего законодательства Российской Федерации, соответствии их установленным Банком России или Банком формам документов.

4.7.2. прекратить обслуживание Клиента с использованием Систем ДБО и/или заблокировать доступ в Систему ДБО:

- } при получении от Клиента заявления в письменной форме или в электронном виде, с использованием Систем ДБО или телефонной связи об отключении его от Систем ДБО или об их блокировании;

- } в случае наличия информации о прекращении (истечении срока) полномочий лиц, которым принадлежит простая электронная подпись, наличия у Банка информации о компрометации (утрате, хищении, разглашении и т. д.) уникальной ключевой информации;

- } при получении заявления от Клиента о нарушении порядка использования электронного средства платежа (утрате, получении доступа третьих лиц к Системе ДБО Клиента) о совершении операций с использованием Систем ДБО без согласия Клиента;

- } в случае выявления в процессе обслуживания Клиента, информации о том, что ранее предоставленные в Банк идентификационные данные Клиента оказались или стали недействительными;

- } в случае отрицательного результата проверки электронной подписи Клиента Банком;

- } в случае возникновения у Банка подозрения о внесении изменений в электронный документ после его создания;

- } в иных случаях, предусмотренных законодательством или договором с Банком, в том числе при ликвидации, реорганизации Клиента, возбуждения производства по делу о несостоятельности (банкротстве) Клиента, отсутствии связи с Клиентом по указанному им адресу (месту нахождения), внесенному в Единый государственный реестр юридических лиц.

4.7.3. в случае отсутствия признаков компрометации электронного средства платежа производить разблокирование доступа в Систему ДБО после устранения причин блокирования доступа в Системе ДБО, при условии подачи Клиентом заявления в письменной форме или путем обращения в Банк, в том числе с использованием телефонной связи, на разблокирование доступа к Системе ДБО.

4.7.4. Возобновлять обслуживание Клиента с использованием Систем ДБО после устранения причин, послуживших основанием для прекращения обслуживания.

4.7.5. Производить замену сведений о полномочиях лиц, которым принадлежит электронная подпись при предоставлении Клиентом письменного заявления по установленной Банком форме. При замене ЭП в связи с прекращением (истечением срока) полномочий лиц, которым принадлежит ЭП, заявление предоставляется Клиентом одновременно с оригиналами и копиями документов, подтверждающих полномочия лиц, которым будет принадлежать новая ЭП.

4.7.6. Отказать Клиенту в подключении к Системе ДБО при попытке входа в Систему ДБО, когда информация или средства дополнительной защиты, подлежащие контролю Банком, не подтверждены Клиентом.

4.8. В случае приостановления обслуживания Клиента с использованием Системы ДБО или блокирования доступа Клиента в Систему ДБО Банк обязан в день приостановления обслуживания или блокирования доступа уведомить об этом Клиента с указанием причины приостановления обслуживания или блокирования доступа путем устного информирования Клиента и/или направления ему PUSH-уведомления / SMS-сообщения и/или уведомления в Системе ДБО.

#### **4.9. Банк вправе:**

4.9.1. Отказать Клиенту в обслуживании с использованием Систем ДБО.

4.9.2. Прекратить обслуживание Клиента с использованием Систем ДБО и заблокировать доступ к Системе ДБО:

- } в случае наличия признаков или подозрений о компрометации электронного средства платежа, нарушения использования электронного средства платежа;

- } в случае возникновения сомнений в подлинности (достоверности) электронной подписи Клиента на электронных документах;

- } начала процедуры ликвидации Клиента, либо возбуждения в отношении Клиента процедуры банкротства;
- } наличия споров или неопределенности относительно состава учредителей (акционеров), органов управления Клиента, и/или изменений в них, и/или их полномочий, в том числе судебных;
- } в иных случаях, если, по мнению Банка, существует угроза нарушения прав и законных интересов Клиента или Банка;
- } при поступлении в Банк уведомления (извещения) от Клиента в порядке, установленном настоящим Договором, средств доступа, получения к ним или аппаратно-программному обеспечению доступа неуполномоченными лицами, использование Системы ДБО без согласия Клиента, неуполномоченными лицами;
- } при непредставлении/представлении не в полном объеме документов по запросу Банка.

4.9.3. Прервать сеанс связи в целях соблюдения безопасности, если Клиент во время сеанса связи в течение определенного Банком времени не совершал действия в Системе ДБО, в т.ч. просмотр отчетов.

#### **4.10. Клиент обязуется:**

4.10.1. За свой счет организовать автоматизированное рабочее место, соответствующее требованиям, указанным в Приложении 3 к настоящему Договору.

4.10.2. Организовать своими силами, за свой счет и на свой риск внутренний режим функционирования рабочего места с использованием Системы ДБО таким образом, чтобы исключить любую возможность его использования лицами, не уполномоченными Клиентом и не имеющими доступа к работе с Системами ДБО.

4.10.3. Произвести установку Системы ДБО на своем оборудовании.

4.10.4. Нести ответственность за сохранность в тайне и использование уникальной ключевой информации, иных средств и информации, используемых Клиентом или его уполномоченными лицами. Немедленно прекратить отправку электронных документов и незамедлительно направить заявление в письменной форме в Банк о необходимости, соответственно, компрометации электронной подписи, блокировании доступа к Системе ДБО в связи с возникновением угрозы доступа или доступом к Системе ДБО неуполномоченных лиц, а также при наступлении следующих обстоятельств:

- утере носителя уникальной ключевой информации или подозрения в его использовании и/или копировании третьими лицами;
- прекращении (истечении срока) полномочий уполномоченного лица Клиента, которому принадлежит электронная подпись;
- утрате реквизитов электронного средства платежа (логин, пароль), раскрытия, разглашения и иной компрометации аналогов собственноручной подписи совершении операций с его использованием без согласия Клиента (его уполномоченных лиц).

4.10.5. Не передавать не уполномоченным лицам программное обеспечение, документацию, носитель уникальной ключевой информации, а также логин, пароль, используемые при работе в Системе ДБО.

4.10.6. Не вносить изменения в программное обеспечение, документацию Систем ДБО, уникальную ключевую информацию, а также не копировать, не модифицировать и не распространять их.

4.10.7. Контролировать количество, полномочия, характер и основания операций, совершаемых уполномоченными лицами Клиента.

4.10.8. Ознакомить уполномоченных лиц Клиента с Рекомендациями в области защиты информации при использовании Системы ДБО (Приложение 4 к настоящему Договору).

4.10.9. Обеспечить сохранность, неприкосновенность, тайну, недоступность любым неуполномоченным лицам: электронной подписи, оборудования, используемого для работы в Системах ДБО, невозможность получения доступа к ним со стороны любых неуполномоченных лиц, и невозможность совершения ими операций с использованием Систем ДБО.

4.10.10. Обеспечить в период действия настоящего Договора совершение операций с использованием Системы ДБО только Клиентом лично, либо лицами, уполномоченными Клиентом на использование Системы ДБО в установленном законодательством и настоящим Договором порядке.

4.10.11. Незамедлительно извещать Банк и предоставлять требуемые Банком документы для использования Системы ДБО уполномоченными лицами Клиента либо при прекращении их полномочий на использование Системы ДБО, включая совершение операций с их использованием.

#### **4.11. Клиент вправе:**

4.11.1. Изменить логин/пароль с использованием Системы ДБО, указав кодовое слово и подтвердив операцию кодом подтверждения.

4.11.2. Обратиться в Банк с использованием телефонной связи (с обязательным указанием кодового слова) или с использованием Системы ДБО с заявлением о блокировании доступа к Системе ДБО Клиента или его уполномоченных лиц.

4.12. Банк не несет какой-либо ответственности в случае указания Клиентом в электронных документах неверной, неполной или неточной информации.

4.13. Банк не несет какой-либо ответственности за убытки, понесенные Клиентом, возникшие вследствие неисполнения Клиентом настоящего Договора, в том числе:

4.13.1. Нарушения порядка использования электронного средства платежа - Системы ДБО, выразившихся, в том числе в:

- совершении операций с использованием Системы ДБО без согласия Клиента, в невыполнении Клиентом обязанностей, установленных настоящим Договором;

- получении доступа к Системе ДБО, ключам ЭП, уникальной ключевой информации, ЭП, кодам, оборудованию, документации, связанной с установкой и использованием Систем ДБО, (в т.ч. вследствие их повреждения, утраты) лицами, не уполномоченными Клиентом;
  - нарушении требований применения средств защиты от вредоносного кода;
  - совершении операций повышенного риска: использование Системы ДБО или ее ключевой информации, ЭП, кода третьими лицами, в том числе не уполномоченными Клиентом, совершение операций с использованием Системы ДБО, ранее заявленной как утраченная, использование Системы ДБО, разблокированной по инициативе Клиента или сообщение ключевой информации, ЭП, кодов третьим лицам с использованием средств электросвязи (телефон, сервисы телефонной связи, электронная почта), общедоступных источников информации (сеть Интернет).
- 4.13.2. Неисполнения или несвоевременного исполнения Клиентом условий Правил.
- 4.14. Банк не несет какой-либо ответственности за техническое состояние оборудования Клиента, помехи и сбои в сетях связи на стороне Клиента, взаимодействие с другими программами, установленными у Клиента, прекращение использования Систем ДБО из-за отключения электроэнергии у любой из Сторон.
- 4.15. Клиент соглашается с получением услуг Системы ДБО через сеть Интернет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и соглашается нести все риски, связанные с подключением его вычислительных средств и мобильных устройств к сети Интернет, возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при работе через сеть Интернет. Стороны также признают, что выход из строя рабочего места Системы ДБО, установленного у Клиента, мобильных устройств Клиента в результате вмешательства третьих лиц через сеть Интернет рассматривается как выход из строя по вине Клиента.
- 4.16. Банк и Клиент соглашаются с тем, что избранный метод шифрования электронных документов является достаточным для обеих сторон и обеспечивает надлежащую защиту электронного документа от искажения, подделки или подписания неуполномоченным лицом.
- 4.17. Использование Систем ДБО, ЭП, ключей ЭП, не Клиентом, либо лицами, не уполномоченными им в установленном порядке, и без предоставления Банку документов, подтверждающих полномочия указанных лиц, в том числе в результате нарушения Клиентом условий настоящего Договора, совершение операций без согласия Клиента является нарушением Клиентом порядка использования электронного средства платежа - Системы ДБО, в том числе, если это повлекло совершение операций без согласия Клиента или его уполномоченных лиц. В этом случае Банк не отвечает за операции, которые совершаются с использованием Системы ДБО под видом Клиента.
- 4.18. Банк вправе приостановить обслуживание с использованием Системы ДБО в случае нарушения Клиентом порядка использования электронного средства платежа.

## **5. Условия конфиденциальности**

- 5.1. Стороны принимают на себя обязательства не разглашать полученные в ходе исполнения настоящего Договора сведения, являющиеся конфиденциальными для каждой из Сторон. Под конфиденциальной информацией в настоящем Договоре понимаются не являющиеся общедоступными сведения, разглашение которых может привести к возникновению убытков и/или повлиять на деловую репутацию любой из Сторон.
- 5.2. Стороны обязуются не разглашать указанную в п. 5.1. настоящего Договора информацию третьим лицам, за исключением согласованного предоставления конфиденциальной информации третьим лицам в целях исполнения настоящего Договора и иных соглашений между Сторонами.
- 5.3. Информация, указанная в п. 5.1. настоящего Договора, может быть выдана только в порядке, установленном законодательными актами Российской Федерации.
- 5.4. В случае прекращения действия настоящего Договора, Стороны обязуются также не разглашать и не использовать в своих интересах и/или интересах третьих лиц информацию, указанную в п. 5.1. настоящего Договора.
- 5.5. Стороны принимают все необходимые меры для того, чтобы их подразделения, сотрудники, правопреемники без предварительного согласия другой Стороны не информировали третьих лиц о деталях настоящего Договора.

## **6. Претензионная работа**

- 6.1. В случае если по Операции СБП впоследствии Банком Плательщика / Плательщиком Банку предъявлены претензии (далее - оспариваемые операции), Клиент обязан оказывать посильное содействие Банку при рассмотрении претензий и проведении проверки по оспариваемым операциям, включая проведение проверки по Мошенническим операциям и Ошибочным операциям.
- 6.2. При проведении разбирательства по оспариваемым операциям Клиент обязан предоставить в Банк информацию, а также иные документы и сведения, необходимые для проведения разбирательства в порядке, указанном в п. 3.2.4. настоящего Договора. Срок предоставления Клиентом документов Банку составляет 5 (пять) рабочих дней с момента получения запроса от Банка.
- 6.3. При проведении разбирательства по оспариваемым операциям Клиент обязан оказывать посильное содействие Банку в организации возврата денежных средств Банку Плательщика / Плательщику по Ошибочным операциям.

## **7. Ответственность Сторон и Порядок разрешения споров**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае предъявления Банку любыми третьими лицами претензий, исков или иных требований, связанных с нарушением Клиентом обязанностей, указанных настоящим Договоре, Клиент несет всю ответственность за такие нарушения, возмещает Банку все возникшие в результате этого убытки (включая судебные расходы, расходы по уплате штрафов, возложенных на Банк контролирующими органами), в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения письменного требования об их оплате от Банка.

7.3. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств (стихийных бедствий, аварий, пожаров, массовых беспорядков, повреждений линий связи, забастовок, военных действий, противоправных и иных действий третьих лиц, вступления в силу законодательных актов, постановлений и распоряжений государственных органов власти, препятствующих выполнению Сторонами обязательств по настоящему Договору), а также других обстоятельств, не зависящих от воли Сторон и препятствующих выполнению Сторонами своих обязательств по настоящему Договору, Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств по настоящему Договору. Исполнение условий настоящего Договора приостанавливается на время действия форс-мажорных обстоятельств и возобновляется после прекращения таких действий.

7.4. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

7.5. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров, спор подлежит разрешению в судебном порядке с обязательным соблюдением претензионного порядка урегулирования споров и разногласий. Претензия должна содержать требования заинтересованной стороны и их обоснование с указанием нарушенных другой стороной норм законодательства и (или) условий настоящего Договора. Срок ответа на претензию 30 (тридцать) календарных дней с момента ее поступления в письменной форме.

7.6. Стороны соглашаются с тем, что электронные файлы и электронные логи (реестры), а также распечатки указанных файлов и логов признаются Сторонами в качестве надлежащих доказательств содержащейся в них информации при разрешении споров по настоящему Договору.

7.7. Стороны признают, что документы, переданные в рамках настоящего Договора и заверенные действующей на момент передачи усиленной квалифицированной электронной подписью отправителя, являются эквивалентом идентичного по содержанию документа на бумажном носителе, подписанного уполномоченным лицом отправителя с проставлением печати (если имеется), имеют равную с ним юридическую силу и порождают для Сторон аналогичные права и обязанности.

## **8. Срок действия договора, порядок его изменения и расторжения**

8.1. Договор действует в течение неопределенного срока.

8.2. Банк вправе изменять настоящий Договор, включая приложения к нему в одностороннем порядке. При вступлении в силу изменений в настоящий Договор, Заявления о присоединении, направленные в соответствии с ранее действовавшими условиями Договора, и поступившие после вступления в силу изменений в Договор, считаются ненаправленными. Договоры, заключенные до внесения изменений в настоящий Договор, продолжают действовать с соответствующими изменениями, которые применяются также к правоотношениям сторон, возникшим до внесения изменений в настоящий Договор. Редакции Договоров с указанием периода их действия размещаются в виде архивированных файлов на официальном сайте Банка: [www.delo.ru](http://www.delo.ru).

8.3. Каждая из Сторон имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, письменно уведомив об этом другую Сторону за 7 (семь) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.





**Перечень, запрещенных видов деятельности**

1. Продажа курительных смесей, спайсов.
2. Кripto-валюта и валюта иностранных государств; удобрения (смеси), не прошедшие соответствующую сертификацию; реализация игровых аппаратов (комплексов) и сопутствующим им товаров; торговля несертифицированным товаром, туристические услуги.
3. Продажа подделок брендовой продукции (Adidas, Rolex, I-Phone и др.).
4. Продажа вредоносного ПО - вирусы и кейлоггеры, направленные на воровство данных, в том числе данных банковских карт.
5. Продажа товаров или услуг, заведомо вводящих пользователя в заблуждение - деятельность, связанная с магией, БАД, волшебными травами и пр.
6. Продажа порнографической продукции, в т.ч. пропагандирующей насилие (видео, печатные издания, фотографии, книги).
7. Разработка/выпуск/ремонт/утилизация в сфере авиации, оружия, военного сектора, финансов. Производство химических и взрывчатых веществ и их применения; производство оружия, патронов и иных боеприпасов; частная охрана, трудоустройство граждан РФ за границей; инвестиционные, паевые и пенсионные фонды; фармацевтика в части производства/распространения психотропных и наркотических сильнодействующих веществ; деятельность по проведению экспертизы промышленной безопасности; выполнение работ по активному воздействию на гидрометеорологические и геофизические процессы и явления; космическая деятельность; культивирование растений, используемых для производства наркотических и психотропных веществ; деятельность, связанная с оборотом психотропных и наркотических средств веществ; деятельность, связанная с оборотом психотропных веществ.
8. Нелегальный гемблинг (азартные игры) и беттинг (тотализатор), лотереи.
9. Деятельность, под видом которой происходит обналичивание предоплаченных карточек.
10. Финансовые пирамиды, мошеннические проекты, похожие на инвестиционные фонды с высокой доходностью.
11. Деятельность, коллекторских и долговых агентств; Услуги рефинансирования кредитов (перекредитования), взаимного кредитования, предоставления займов; Услуги получения наличных/бизнес-гарантий по чеку.
12. Продажа баз данных, содержащих персональные данные.
13. Распространение оскорбительных материалов (например, товаров оскорбляющих нравственность, материалов, оскорбительных этнически или расово, памятных нацистских предметов, товаров проповедующих насилие, этническую вражду, ненависть, расизм, обидные и ругательные высказывания и оскорбления).
14. Материалы и товары, поощряющие незаконную деятельность или подстрекающие других к участию в незаконной деятельности.
15. Продажа человеческих органов и останков.
16. Продажа государственных отличительных знаков, правительственных документов, униформы, правительственных удостоверений личности и лицензий, а также товаров, имеющих отношение к полиции (милиции).
17. Продажа урана и других делящихся материалов и изделий из них; Продажа приборов и оборудования с использованием радиоактивных веществ и изотопов, рентгеновского оборудования; Продажа отходов радиоактивных материалов, взрывчатых веществ.
18. Продажа специальных технических средств (разработанных, приспособленных, запрограммированных): для негласного получения и регистрации акустической информации; визуального наблюдения и документирования; прослушивания телефонных переговоров; перехвата и регистрации информации с технических каналов связи; контроля за перемещением транспортных средств и других объектов; обследования помещений, транспортных средств и других объектов; а также, нормативно-технической документации на производство и использование этих средств.
19. Продажа высокочастотных устройств, состоящих из одного или нескольких радиопередающих устройств и (или) их комбинаций и вспомогательного оборудования, предназначенных для передачи и приема радиоволн на частоте выше 9 кГц.
20. Продажа иных товаров/услуг, свободная реализация которых, способных оказать негативное влияние на деловую репутацию Банка или международных платежных систем.
21. Брачные услуги, женский и мужской эскорт.

**Технические требования к оборудованию рабочего места Клиента  
для установки Систем ДБО.**

1. Персональный компьютер IBM PC или 100% совместимый с ним следующей конфигурации: дисплей, поддерживающий разрешение не менее 800x600; клавиатура со 101 клавишей, русско-латинская; процессор Intel Pentium (либо аналогичный) и выше, не менее 64 Мбайт оперативной памяти.
2. Операционная система Microsoft Windows XP и выше;
3. Канал доступа в Интернет;
4. WEB браузер, удовлетворяющий следующим требованиям: Microsoft Internet Explorer 11.0 и выше с поддержкой 128-битного шифрования;
5. Установленное лицензионное антивирусное программное обеспечение;
6. При использовании мобильного устройства:
  - } операционная система: Apple IOS 11.0 и выше/ Android 5.0 и выше;
  - } канал доступа в Интернет;
  - } тачскрин с диагональю от 3,5 дюймов;
  - } оперативная память: 512 Мбайт.

**Рекомендации в области защиты информации при использовании Систем ДБО**

1. Для работы с Системой ДБО необходимо использовать компьютеры с лицензионной операционной системой Windows 7 и выше.
2. Обновление операционной системы и используемого для работы в сети Интернет программного обеспечения необходимо производить своевременно.
3. На компьютере должно быть установлено и регулярно обновляться лицензионное антивирусное программное обеспечение.
4. Антивирусное программное обеспечение должно быть запущено постоянно с момента загрузки компьютера.
5. Необходимо использовать сетевые экраны (firewall), разрешив доступ только к доверенным ресурсам сети Интернет и только для доверенных приложений.
6. В качестве места хранения ключевой информации необходимо использовать отчуждаемые носители (например, съемные USB-носители).
7. Ключевой носитель информации должен быть подключен к компьютеру только во время работы с Системой ДБО. В остальное время ключевой носитель необходимо хранить в месте, где доступ посторонних лиц к нему исключен.
8. Рекомендуется оформлять право подписи на доверенное лицо, например, на главного бухгалтера предприятия. Наличие двух подписей под электронным платежным документом снижает риск неправомερных операций.
9. Не рекомендуется использование Системы ДБО с публичных компьютеров (библиотека, Интернет-кафе). В данном случае риск хищения и последующего неправомερного использования ключевой информации значительно возрастает.
10. Информационное взаимодействие с Банком должно осуществляться только с использованием средств связи (стационарные телефоны, интерактивные Web-сайты/порталы, электронная почта), реквизиты которых оговорены в документах, получаемых непосредственно в Банке.
11. В случае компрометации или подозрения на компрометацию следует немедленно произвести замену ключевой информации. В качестве события, рассматриваемого как компрометация ключа, может выступать не только хищение ключевой информации, но и потеря ключевого носителя (даже с последующим обнаружением), увольнение или смена лиц, допущенных к ключевой информации.
12. Система ДБО не должна запрашивать отдельный ввод ключевых данных для "проверки" и других несвойственных функций. В случае подозрений на нештатное поведение Системы ДБО необходимо обратиться за консультацией к сотрудникам службы поддержки клиентов Банка.

Просим Вас незамедлительно обращаться в Банк при возникновении следующих ситуаций:

1. В выписке обнаружены несанкционированные Вами расходные операции.
2. Утерян или похищен носитель ключевой информации или компьютер, на котором была установлена Система ДБО.
3. У Вас не работает Система ДБО по неизвестным причинам.

Телефоны службы поддержки клиентов:

+7 (343) 355-75-75,

+7 (343) 355-70-00,

8-800-1000-600 (звонок бесплатный),

8-800-5000-700 (звонок бесплатный)