

В документе представлено краткое изложение информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт.

Указанный документ не является договором, заключаемым кредитной организацией (далее – Банк) с потребителем. Полная информация об условиях выпуска и использования расчетных (дебетовых) карт и порядке совершения расчетных и кассовых операций содержится в договорах, которые будут заключены с потребителем при оформлении и выдаче расчетной (дебетовой) карты, и связанных с ними документах.

| | Информация о Банке |
|-----------------------|--|
| Наименование | Филиал «Дело» Акционерное общество Банк Синара |
| Номер и дата лицензии | Универсальная лицензия №705 от 01.04.2024г. |
| ИНН | 6608003052 |
| ОГРН | 1026600000460 |
| Место нахождения | Головной офис: 620026, г. Екатеринбург, ул. Куйбышева,58 |
| Контактные телефоны | Служба заботы о клиентах 8 800 5000 700 – круглосуточно, звонок бесплатный |
| Интернет-сайт | www.delo.ru |

Информация об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт

| № п/п | Условие | Содержание условия |
|-------|------------------------------------|---|
| 1 | Наименование тарифа | Дебетовые банковские карты |
| 2 | Условия и стоимость предоставления | Комиссия за выпуск и обслуживание карты: отсутствует п.17.5.1.,п.17.5.7 Тарифного справочника |
| 3 | Тип карты | <ul style="list-style-type: none"> • MasterCard Gold/ MIR Privilege Plus (основная) • MIR Privilege Digital (цифровая)(основная и дополнительная) <p>Цифровая карта МИР (MIR Privilege Digital)– используется для проведения операций бесконтактным способом с помощью смартфона с использованием платежных сервисов MIR Pay, а также в устройствах, поддерживающих сервис бесконтактного обслуживания в платежных терминалах, банкоматах и оплаты услуг в сети Интернет. Карта MIR Privilege Digital выпускается клиентом через систему ДБО Синара Банк без физического носителя</p> |
| 4 | Валюта счета карты | RUR, доступ с использованием карты к нескольким счетам |

| | | |
|---|---|--|
| 5 | Направление уведомлений потребителю об операциях с использованием карты | Услуга «Информирование об операциях с использованием карты» предоставляется только на один телефонный номер. Информирование осуществляется путем направления SMS-сообщения/ PUSH-уведомления на один номер телефона. ➤ 30 рублей ежемесячно <i>п.17.5.19. Тарифного справочника</i> |
|---|---|--|

Комиссии и иные платежи

| № п/п | Наименование услуги | Тарификация и условия предоставления услуги |
|---|--|--|
| 1. Выпуск (эмиссия) и обслуживание карты | | |
| 1.1 | Выпуск (эмиссия) основной карты | Да, в том числе при дистанционном выпуске карты – без комиссии <i>п.17.5.1. Тарифного справочника</i> |
| 1.2 | Выпуск (эмиссия) дополнительной карты (в случае наличия возможности ее выпуска на имя держателя основной карты и (или) на третье лицо) | Да, в том числе при дистанционном выпуске ➤ дополнительные карты MIR Privilege Digital через ДБО без физического носителя - без комиссии. <i>п.17.5.6. Тарифного справочника</i> |
| 1.3 | Оформление новой карты взамен выпущенной ранее (перевыпуск) | Да, без комиссии , при: ➤ окончании срока действия карты, изменении личных данных клиента; ➤ по инициативе банка. • в иных случаях: ➤ замене, утрате карты, повреждении карты по вине клиента – 500 рублей ; <i>п.17.5.6. Тарифного справочника</i> |
| 1.4 | Обслуживание карты (открытие и обслуживание счета) | Да, без комиссии <i>п.17.5.1., п. 17.5.7. Тарифного справочника</i> |
| 2. Снятие наличных денежных средств | | |
| 2.1 | В инфраструктуре Банка Синара | |
| 2.1.1 | в банкоматах Банка Синара | Да, без комиссии <i>п.17.5.11. Тарифного справочника</i> • Лимиты: ➤ разовая операция – без ограничений ➤ в день* - 100 000 рублей ➤ в месяц – 500 000 рублей *Банк-эквайер самостоятельно устанавливает лимиты на снятие наличных |

| | | |
|--|---|---|
| | | денежных средств по карте в своих банкоматах п.17.5.3. Тарифного справочника |
| 2.1.2 | в пункте выдачи наличных (далее – ПВН) Банка Синара | Да, ➤ 0,1% (не менее 50 рублей) от суммы операции п.17.5.12. Тарифного справочника • Лимиты: ➤ в сутки – 1 000 000 рублей п.17.5.3. Тарифного справочника |
| 2.2 | В инфраструктуре других Банков | |
| 2.2.1 | в банкоматах других Банков | Да, в банкоматах АО «Газэнергобанк», АО «Альфа-Банк», ПАО «Банк ВТБ» - без комиссии п.17.5.11. Тарифного справочника • Лимиты: ➤ разовая операция – устанавливает банк-эквайер; ➤ в день* - 100 000 рублей; ➤ в месяц – 500 000 рублей *Банк-эквайер самостоятельно устанавливает лимиты на снятие наличных денежных средств по карте в своих банкоматах п.17.5.3. Тарифного справочника Да, в сторонних банкоматах: ➤ без подключения услуги "10 бесплатных снятий в сторонних банкоматах": • для первых 2 транзакций в календарном месяце- без комиссии; • для последующих транзакций - 1% (не менее 150 рублей) ; ➤ при подключении услуги "10 бесплатных снятий в сторонних банкоматах": • для первых 10 транзакций в календарном месяце- без комиссии; • для последующих транзакций - 1% (не менее 150 рублей) п.17.5.14. Тарифного справочника |
| 2.2.2 | в ПВН других Банков | Да, в ПВН сторонних банков ➤ 1% (не менее 150 рублей) • Лимиты устанавливает банк-эквайер п.17.5.15. Тарифного справочника |
| 3. Внесение наличных денежных средств | | |
| 3.1 | В инфраструктуре Банка Синара | Да, наличными в ПВН - без комиссии Да, наличными в банкоматах - без комиссии |

| | | |
|---|--------------------------------|---|
| | | п.17.5.2. Тарифного справочника |
| 3.2 | В инфраструктуре других Банков | <p><u>Да, наличными в ПВН АО «Газэнергобанк» - без комиссии;</u> <u>Да, наличными в банкоматах: АО «Альфа-Банк», ПАО «Банк ВТБ»:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 0,8% от суммы вноса • Лимиты на внесение наличных денежных средств в банкоматах: ➤ Банк ВТБ (ПАО) производится в валюте РФ и только для перевода на банковские счета в валюте РФ при соблюдении следующих условий: <ul style="list-style-type: none"> - максимальная сумма операции определяется технической возможностью банкомата по количеству выдаваемых/принимаемых купюр за одну операцию (от 50 до 300 купюр). ➤ АО «Альфа-Банк» производится в валюте РФ и только для перевода на банковские счета в валюте РФ при соблюдении следующих условий: <ul style="list-style-type: none"> - максимальная сумма внесения в день с использованием одной карты – не более 500 000 рублей; - максимальная сумма внесения в месяц с использованием одной карты – не более 1 500 000 рублей. <p>Банк-эквайер может самостоятельно устанавливать лимиты на внесение наличных денежных средств по карте в своих банкоматах.</p> <p>п.17.5.2. Тарифного справочника</p> |
| 4. Перевод денежных средств с использованием реквизитов карты (перевод с карты на карту) | | |
| 4.1 | Внутрибанковский перевод | <p>Да, На счета банковских карт платежных систем VISA, MasterCard и Мир, эмитированных АО Банк Синара, АО «Газэнергобанк» с использованием ДБО Синара Банк - без комиссии</p> <p>Осуществление безналичных переводов в банкоматах АО Банк Синара:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ при наличии договора с получателем перевода - комиссия 1% от суммы перевода, min 25 рублей, если иное не предусмотрено договором ➤ при осуществлении перевода через системы переводов «Фрисби», «Элекснет», «Платежный сервисА3» - комиссия 1,8% от суммы перевода, min 10 рублей, если иное не предусмотрено договором ➤ при оплате административных штрафов - комиссия 30 рублей ➤ при оплате сторонних кредитов сторонних банков - комиссия 60 рублей ➤ между картами платежных систем VISA, MasterCard и Мир сверх лимита - комиссия 1,5% от суммы |

| | | |
|-----|-------------------------------|---|
| | | перевода, min 30 рублей п.17.5.18. Тарифного справочника |
| 4.2 | Перевод в другой Банк | Да, На карты платежных систем VISA, MasterCard и Мир, эмитированных сторонними банками с использованием ДБО Синара Банк - комиссия 1,5% от суммы перевода, min 30 рублей Переводы в системе ДБО Синара Банк с использованием реквизитов счета - без комиссии. п.17.5.18. Тарифного справочника |
| 4.3 | Перевод с карты другого Банка | Да, осуществление безналичных переводов в программно-технических устройствах сторонних организаций по номеру карты ➤ 1,5% от суммы (не менее 100 рублей) п.17.5.16 Тарифного справочника |

5. Комиссии и платежи за прочие услуги

| | | |
|------|---|---|
| 5.1 | Конвертация, в случае если валюта операции отличается от валюты счета | Да, конвертация производится по курсу АО НСПК - без комиссии п.17.5.26. Тарифного справочника |
| 5.2 | Услуга "10 бесплатных снятий в сторонних банкоматах" | Да, ➤ в месяц – 30 рублей п.17.5.13. Тарифного справочника |
| 5.3. | Услуга "Cash-back 1%" | Да, ➤ в месяц – 30 рублей п.17.5.22. Тарифного справочника |

Прочие условия

| № п/п | Наименование условия | Содержание условия |
|-------|---|---|
| 1 | Возможность установления расходных лимитов потребителем | Да, <u>Каналы установления лимитов:</u> - в ДБО (клиентом самостоятельно) - в офисе Банка (по заявлению) <u>Период:</u> - в день - в месяц <u>Вид лимита:</u> - безналичные операции - снятие наличных - общий лимит на сумму операций по карте |

| | | |
|---|--|--|
| 2 | Возможность овердрафта | <p>Нет.</p> <p>Плата за пользование неразрешенным овердрафтом</p> <p>➤ 0,2% от суммы овердрафта за каждый день</p> <p><i>п.17.5.27. Тарифного справочника</i></p> |
| 3 | Страхование денежных средств, размещенных на банковском счете, к которому выпущена карта | <p>Да, Денежные средства застрахованы, в пределах 1,4 млн рублей (либо в пределах эквивалентной суммы в иностранной валюте на день наступления страхового случая) по всем счетам в Банке, в порядке, размерах и на условиях, которые установлены Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» в действующей редакции</p> |
| 4 | Начисление % на остаток | <p>Да, при условии совершения операций по оплате товаров, работ, услуг в торговых точках, сети Интернет с использованием карты на сумму не менее 15 тыс. руб. в месяц:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 0% на остаток до 29 999,99 рублей - 4,5% на остаток от 30 000 до 300 000 рублей - 3% на остаток свыше 300 000 рублей <p><i>п.17.5.21. Тарифного справочника</i></p> |
| 5 | Cash-back | <p>Да, (возврат Банком средств на текущий счет за проведение безналичных оплат с использованием карты):</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ без подключения услуги "Cash-back 1%" - 0,5% от суммы оплат за предыдущий месяц ➤ при подключении услуги "Cash-back 1%" - 1,0% от суммы оплат за предыдущий месяц <p>Ограничение:</p> <ul style="list-style-type: none"> - При расчете суммы возврата не учитываются операции по категориям МСС, согласно Приложению № 4 к Тарифам. - Общий размер возврата денежных средств 3000 руб. за календарный месяц. <p><i>п.17.5.23. Тарифного справочника</i></p> |

Памятка по безопасности

Никому (в том числе сотруднику Банка) не сообщайте PIN-код, CVC/CVV (код на обороте карты), одноразовые коды (пароли) из SMS-сообщений.

Не оставляйте карту без присмотра, не передавайте ее третьим лицам.

При утрате или похищении карты немедленно сообщите в АО Банк Синара по тел. 8 800 5000 700 или в ДБО или в любой офис Банка. Самостоятельно заблокируйте карту через ДБО.

При возникновении сомнений относительно добросовестности контрагента в рамках телефонного разговора следует прекратить телефонный разговор и при необходимости самостоятельно позвонить в Банк по тел. 8 800 5000 700.

За подробной памяткой о безопасности и правилах использования карты обращайтесь в Банк www.delo.ru.

Ограничения способов и мест использования карты, а также случаи повышенного риска ее использования www.delo.ru.

Контакты Банка

- Служба заботы о клиентах по телефону (бесплатно) 8 800 5000 700
- Форма обратной связи на официальном сайте Банка: www.delo.ru
- Чат интернет-банка или мобильного приложения
- Социальные сети  
- Официальные запросы в банк через Почту России