

## УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

для клиентов – юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся частной практикой, филиала «Дело» АО Банк Синара  
(публичная оферта)

Версия 3.1

Действует с 11.05.2021

### Оглавление

1. Общие условия .....	2
2. Термины и определения .....	2
3. Общие правила .....	3
4. Условия начисления Бонусных баллов .....	3
5. Порядок использования Бонусных баллов .....	4
6. Права и обязанности сторон .....	4
7. Ответственность сторон .....	5
8. Прекращение участия в Программе .....	5
Приложение 1 «Порядок начисления Бонусных баллов» .....	7

## 1. Общие условия

1.1. Настоящие Условия программы лояльности для клиентов – юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся частной практикой, филиала «Дело» АО Банк Синара (далее – Программа) разработаны для Клиентов – юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся частной практикой, обслуживаемых в филиале «Дело» АО Банк Синара, определяют порядок участия в Программе и регулируют отношения между филиалом «Дело» АО Банк Синара и Клиентами, возникающие в связи с участием последних в Программе. Настоящая Программа является официальной публичной письменной офертой АО Банк Синара, адресованной всем заинтересованным лицам.

1.2. Ранее используемое название «Условия бонусной программы для клиентов – юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся частной практикой, филиала «Дело» АО Банк Синара» считать равнозначным и относящимся к настоящей Программе.

1.3. Настоящая Программа размещена в общедоступных источниках информации: в сети Интернет на официальном Сайте Банка: [www.delo.ru](http://www.delo.ru).

1.4. Партнер, ООО «Дело», выполняет функции по заключению договоров с третьими лицами от своего имени в интересах Банка в целях привлечения указанных лиц для распространения среди Участников Бонусов материального и нематериального характера, при реализации настоящей Программы Банк в свою очередь оказывает Партнерам услуги по распространению деловой информации о Партнерах.

## 2. Термины и определения

Если иное не указано в настоящей Программе, все используемые термины и определения используются в смысле, определенном Правилами комплексного банковского обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, лиц, занимающихся частной практикой, в АО Банк Синара в редакции, действующей на дату присоединения к настоящей Программе.

**Банк, Оператор** – филиал «Дело» АО Банк Синара.

**Бонус** – услуга Оператора либо товар и/или услуга Партнера, которые Участник может получить в обмен на Бонусные баллы.

**Бонусные баллы** – условные единицы («ДелоКоины»), начисляемые Участнику на Бонусный счет. Бонусные баллы не являются денежной единицей, платежным средством, каким-либо видом валют или ценной бумагой, не могут быть обналичены, унаследованы, а также переданы каким-либо иным образом третьим лицам, в том числе другим Участникам, если иное не установлено настоящей Программой. Учет Бонусных баллов ведется Оператором в электронной форме путем отражения информации в Системе дистанционного банковского обслуживания (далее – Система ДБО). Информация о сумме начисленных в рамках Программы Бонусных баллов за предыдущий банковский день обновляется в Системе ДБО ежедневно.

**Бонусные счета** – виртуальные небанковские счета, используемые для учета Бонусных баллов.

**Договор КБО** – Договор комплексного банковского обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, лиц, занимающихся в установленном порядке частной практикой в АО Банк Синара.

**Злоупотребление Программой** – совершение Участником недобросовестных, злонамеренных действий, противоречащих настоящей Программе и направленных на накопление максимального количества Бонусных баллов на своем Бонусном счёте, злоупотребление какими-либо поощрениями, предоставляемыми Клиенту в рамках настоящей Программы либо предоставление информации, вводящей Банк в заблуждение.

**Клиент** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель и физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, заключившее(-ий) с Банком Договор КБО.

**Курс начисления Бонусных баллов (Курс начисления)** – количество Бонусных баллов, подлежащих начислению Участнику Программы, за совершение Операций.

**Курс обмена Бонусных Баллов (Курс обмена)** – количество Бонусных баллов, необходимых для обмена на услуги Оператора или товары и/или услуги Партнера.

**Операции** – действия Клиента, за совершение которых настоящей Программой предусмотрено начисление Бонусных баллов.

**Партнер** – ООО «Дело», а также иные лица, заключившие с ООО «Дело» или Банком соглашение о сотрудничестве, и предоставляющие Участникам скидки на определенные товары и/или услуги, либо товары и/или услуги, которые доступны Участникам в обмен на Бонусные баллы. Партнер – ООО «Дело» выполняет также иные функции, специально указанные в Программе, а также предусмотренные отдельным соглашением с Банком.

**Регистрация в Программе** – подтверждение Клиентом участия в Программе и согласия с Программой в Системе ДБО.

**Сайт Оператора** – общедоступный сайт в сети Интернет по адресу [www.delo.ru](http://www.delo.ru).

**Скидки Партнеров** – возможность приобрести товары или услуги Партнера на специальных условиях.

**Участник** – Клиент Банка, обслуживающийся в соответствии с тарифами на расчетно-кассовое обслуживание «Активный рост», «Высшая лига», «Надежное решение», «Больше возможностей», «ДелоЛайт», «ДелоПро», «ДелоУльтра», и прошедший Регистрацию в Программе.

### 3. Общие правила

3.1. В целях стимулирования Клиентов к совершению Операций, а также поощрения Клиентов, Банк реализует Программу на условиях, изложенных в настоящей Программе, а также в [Приложении 1](#), которое является неотъемлемой частью настоящей Программы.

3.2. Настоящая Программа начинает действовать с 00 ч 00 мин 11 мая 2021 года (по времени Екатеринбурга). Банк (Оператор) вправе вносить изменения и дополнения в настоящую Программу. Вновь вносимые изменения и дополнения распространяются на всех Участников.

Банк обязуется уведомлять Участников о внесении изменений и дополнений в Программу не позднее даты, предшествующей дате вступления в силу изменений/дополнений путем размещения соответствующей информации на Сайте Оператора либо иным способом.

3.3. Клиент становится Участником Программы в случае соблюдения одновременно следующих условий:

- наличие заключенного с Банком Договора КБО и расчетно-кассового обслуживания в соответствии с тарифными планами «Активный рост», «Высшая лига», «Надежное решение», «Больше возможностей», «ДелоЛайт», «ДелоПро», «ДелоУльтра»;

- Регистрация в Программе через Систему ДБО.

3.4. Регистрация в Программе является полным и безоговорочным принятием (акцептом) Клиентом Программы.

3.5. Одновременно с подключением Клиента к Программе Банк открывает на имя Клиента Бонусный счет для учета Бонусных баллов.

3.6. В целях исполнения настоящей Программы Участник дает свое согласие Банку на передачу Партнерам сведений о нем в объеме, необходимом для настоящей Программы.

### 4. Условия начисления Бонусных баллов

4.1. За успешное совершение Операции, Участнику начисляются Бонусные баллы. Список Операций, а также Курс начисления указаны в [Приложении 1](#) к настоящей Программе.

4.2. В случае начисления Бонусных баллов, зависящих от суммы Операции, Бонусные баллы округляются до сотых балла в сторону уменьшения.

4.3. Начисление Бонусных баллов осуществляется на Бонусный счет Участника.

4.4. Начисление Бонусных баллов производится не позднее 3 (трех) рабочих дней, следующих за днем проведения Операции в случае, если иной порядок начисления не предусмотрен настоящими условиями Программы.

4.5. С действующим Курсом начисления Участник может ознакомиться в соответствующем разделе в Системе ДБО.

4.6. Оператор вправе начислить Участнику дополнительные Бонусные баллы для повышения привлекательности участия в Программе и лояльности к Оператору, при этом количество начисляемых Бонусных баллов остается на усмотрение Оператора.

4.7. Количество накопленных Бонусных баллов на Бонусном счете отражается в Системе ДБО.

## 5. Порядок использования Бонусных баллов

- 5.1. Список Бонусов, Курс обмена и условия предоставления Бонусов размещены на Сайте Оператора и в Системе ДБО, и могут быть изменены Оператором в одностороннем порядке.
- 5.2. Участник может использовать Бонусные баллы в течение 1 (одного) календарного года после их начисления. В случае неиспользования Участником Бонусных баллов в течение 1 (одного) календарного года с даты начисления, Бонусные баллы аннулируются.
- 5.3. Участник вправе использовать накопленные Бонусные баллы для обмена на Бонусы в следующем порядке:
- 5.3.1. Участник через Систему ДБО самостоятельно выбирает Бонус, доступный для получения при обмене имеющихся Бонусных баллов.
  - 5.3.2. После выбора Бонуса Участник направляет в Системе ДБО запрос на его получение и с Бонусного счета списываются Бонусные баллы в соответствии с Курсом обмена.
  - 5.3.3. Бонусные баллы списываются в порядке, учитывающем хронологию их начисления: от ранее начисленных к начисленным позднее.
  - 5.3.4. В случае если в качестве Бонуса Участником выбрана услуга Оператора, данный Бонус предоставляется непосредственно Банком. В случае если в качестве Бонуса Участник выбирает товар/услугу Партнера, данный Бонус предоставляется непосредственно Партнером.
  - 5.3.5. Оператор не позднее рабочего дня, следующего за днем обмена Бонусных баллов на Бонус и списания Бонусных баллов с Бонусного счета Участника, самостоятельно передает информацию Партнеру о волеизъявлении Участника получить услугу/товар Партнера в обмен на Бонусные баллы и уведомляет Партнера об успешном списании с Бонусного счета Участника Бонусных баллов в размере эквивалентном выбранному Бонусу.
  - 5.3.6. Срок и способ предоставления Бонуса Партнером согласовывается Партнером с Участником в индивидуальном порядке. Партнер в течение 3 (трех) рабочих дней после получения соответствующего уведомления от Оператора связывается с Участником для согласования способа и сроков предоставления Бонуса. Предоставление Бонуса подтверждается фактическим оказанием услуги Банком или Партнерами, отметкой на официальном сайте логистической компании о получении Участником соответствующего отправления – Бонуса или актом передачи, в котором Участником указывается полученный Бонус. Акт передачи подписывается электронной подписью только Участника и направляется в Банк по Системе ДБО.
- 5.4. В рамках акций, проводимых Банком, Банк вправе устанавливать для Участника дополнительные условия использования Бонусных баллов.
- 5.5. В случае прекращения участия в Программе Бонусные баллы сохраняются на Бонусном счете в соответствии с п. 5.2 настоящей Программы и не могут использоваться Клиентом для обмена на Бонусы до момента возобновления участия в Программе.

## 6. Права и обязанности сторон

- 6.1. Права и обязанности Участника:
- 6.1.1. Участник вправе получать информацию о балансе Бонусного счета в Системе ДБО.
  - 6.1.2. Участник обязуется своевременно уведомлять Банк об изменении персональных данных в соответствии с Договором КБО.
  - 6.1.3. Участник не вправе требовать от Оператора обмена Бонусных баллов на денежные средства или оплату Бонусными баллами любого рода товаров/работ/услуг, не предусмотренных настоящей Программой.
  - 6.1.4. Участник обязуется самостоятельно отслеживать на Сайте Оператора актуальную версию Программы.
  - 6.1.5. Участник обязан самостоятельно оплачивать все необходимые налоги, сборы, возникающие у Участника в связи с участием в Программе.
- 6.2. Права и обязанности Банка:
- 6.2.1. Банк обязуется уведомлять Участников об отмене/приостановлении действия Программы не позднее даты, предшествующей дате вступления в силу отмены/приостановки Программы, путем размещения соответствующей информации на Сайте Оператора либо иным способом.

- 6.2.2. Банк обязуется сообщать Участнику информацию о количестве доступных Бонусных баллов в Системе ДБО.
- 6.2.3. Банк вправе в одностороннем порядке списать с Бонусного счета Участника некорректно начисленные Бонусные баллы.
- 6.2.4. Банк вправе в одностороннем порядке списать с Бонусного счета Участника Бонусные баллы, начисленные в результате Злоупотребления Программой.

## **7. Ответственность сторон**

### 7.1. Участник:

- 7.1.1. несет ответственность за несоблюдение действующего законодательства РФ, в том числе законодательства в сфере налогов, которые могут возникнуть в результате его участия в Программе.

### 7.2. Банк:

- 7.2.1. не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящей Программой, в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся: стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих или препятствующих осуществлению Банка своих функций и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Банка, Факт наступления обстоятельств непреодолимой силы подтверждается путем предоставления соответствующих документов.

- 7.2.2. не несет ответственности за неисполнение Партнерами обязанности по передаче товаров/оказанию услуг Участникам, которые доступны последним в обмен на Бонусные баллы, а также за ненадлежащее качество товаров и/или услуг, которые доступны Участникам в обмен на Бонусные баллы и предоставляются Участникам Партнерами.

### 7.3. Партнер:

- 7.3.1. не несет ответственность за неисполнение другими Партнерами обязанности по передаче товаров/оказанию услуг Участникам, которые доступны последним в обмен на Бонусные баллы, а также за ненадлежащее качество товаров и/или услуг, доступных Участникам в обмен на Бонусные баллы и предоставляемых другими Партнерами в целях распространения данных товаров и/или услуг среди Участников, при реализации Банком настоящей Программы.

## **8. Прекращение участия в Программе**

### 8.1. Прекращение участия в Программе осуществляется в следующих случаях:

- 8.1.1. в случае расторжения Договора КБО;
- 8.1.2. в случае подачи Участником в Банк соответствующего заявления с использованием Системы ДБО;
- 8.1.3. если Участник прекращает обслуживаться в Банке на условиях тарифных планов «Активный рост», «Высшая лига», «Надежное решение», «Больше возможностей», «ДелоЛайт», «ДелоПро», «ДелоУльтра».

### 8.2. Банк вправе прекратить участие Клиента в Программе (приостановить, ограничить, прекратить полностью) в следующих случаях:

- 8.2.1. В случае нарушения Участником законодательства Российской Федерации и/или обязательств по Договору КБО и иным договорам, заключенным в рамках комплексного банковского обслуживания;
- 8.2.2. В случае если Участник не соблюдает условия настоящей Программы или Злоупотребляет Программой.

8.3. Если Клиент не согласен с прекращением своего участия в Программе в соответствии с п. 8.2 настоящей Программы, и готов подтвердить документально необоснованность действий Банка, Клиент должен в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения в Системе ДБО соответствующего уведомления от Банка предоставить подтверждающие документы. Если по истечении 5 (пяти) рабочих дней с момента приостановления, ограничения, прекращения участия Клиента в Программе документы не предоставлены и между Банком и Клиентом не урегулированы разногласия, то все накопленные Клиентом Бонусные баллы будут безвозвратно аннулированы. Клиент не вправе в течение указанных 5

(пяти) рабочих дней обменять накопленные на момент приостановления, ограничения, прекращения участия Клиента в Программе Бонусные баллы.

### Порядок начисления Бонусных баллов.

Действия/события Клиента, отличные от Операций, за которые Банк начисляет Бонусные баллы:

№ п/п	Действия/события Клиента	Количество начисляемых Бонусных баллов	Срок зачисления Бонусных баллов на Бонусный счет
1	Приветственные баллы за регистрацию в Программе	200 баллов	Начисляются при первичном присоединении к настоящей Программе в момент подключения
2	Подключение торгового эквайринга	150 баллов	Начисляются за первое подключение торгового эквайринга в период действия Программы
3	Подключение интернет-эквайринга	150 баллов	Начисляются за первое подключение интернет-эквайринга в период действия Программы
4	Оформление в Системе ДБО заявки на предоставление кассы в рамках действующей услуги «Торговый эквайринг»	150 баллов	Начисляются за каждую одобренную заявку в период действия Программы
5	Оформление в Системе ДБО заявки на предоставление терминала в рамках действующей услуги «Торговый эквайринг»	150 баллов	Начисляются за каждую одобренную заявку в период действия Программы при условии единовременной оплаты услуги
6	Оформление в Системе ДБО заявки на предоставление терминала в рамках действующей услуги «Торговый эквайринг»	12 баллов	Начисляются за каждую одобренную заявку в период действия Программы при условии оплаты услуги в рассрочку
7	Использование эквайринга	45 баллов	Начисляются один раз ежемесячно при условии проведения в этом месяце операций с использованием торгового эквайринга и/или интернет-эквайринга
8	Совершение платежа в рублях в другой банк	3 балла	Начисляется при исполнении платежа (платеж имеет статус в «Проведен»), при условии совершения платежа в Системе ДБО, в том числе с использованием услуги «Платеж по фото». Максимальное количество баллов в месяц: 1500
9	Совершение платежа в бюджетные организации	3 балла	Начисляются при исполнении платежа (платеж имеет статус в «Проведен»), при условии совершения платежа в Системе ДБО. Максимальное количество баллов в месяц: 1500
10	Совершение платежа в иностранной валюте	15 баллов	Начисляется при исполнении платежа (платеж имеет статус в «Проведен»), при условии совершения платежа в Системе ДБО.
11	Конвертация валюты	20 баллов	Начисляются при исполнении заявки на конвертацию валюты. Максимальное количество баллов в месяц: 200
12	Подключение услуги бухгалтерии без сотрудников	100 баллов	Начисляются за первое подключение в период действия Программы
13	Подключение услуги бухгалтерии до 5 сотрудников	150 баллов	Начисляются за первое подключение в период действия Программы
14	Подключение услуги бухгалтерии (версия «Максимальный»)	200 баллов	Начисляются за первое подключение в период действия Программы
15	Подключение услуги отчетности	75 баллов	Начисляются за первое подключение в период действия Программы
16	Использование услуги консультация юриста	200 баллов	Начисляются за каждое использование услуги в период действия Программы
17	Получения справки	20 баллов	Начисляются за каждое использование услуги в период действия Программы
18	Подключение услуги «1С Direct Bank»	30 баллов	Начисляются за первое подключение в период действия Программы