

УСЛОВИЯ БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ

для клиентов – юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся частной практикой, филиала «Дело» ПАО «СКБ-банк»
(публичная оферта)

Версия 2.0

Действует с 21.09.2020

Оглавление

1. Общие условия.....	2
2. Термины и определения.....	2
3. Общие правила.....	3
4. Условия начисления Бонусных баллов.....	3
5. Порядок использования Бонусных баллов.....	4
6. Права и обязанности сторон.....	4
7. Ответственность сторон.....	5
8. Прекращение участия в Программе.....	5
Приложение 1 «Порядок начисления Бонусных баллов».....	7

1. Общие условия

1.1. Настоящие Условия бонусной программы для клиентов – юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся частной практикой, филиала «Дело» ПАО «СКБ-банк» (далее – Программа) разработаны для Клиентов – юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся частной практикой, обслуживаемых в филиале «Дело» ПАО «СКБ-банк», определяют порядок участия в Программе и регулируют отношения между филиалом «Дело» ПАО «СКБ-банк» и Клиентами, возникающие в связи с участием последних в Программе. Настоящая Программа является официальной публичной письменной офертой ПАО «СКБ-банк», адресованной всем заинтересованным лицам.

1.2. Настоящая Программа размещена в общедоступных источниках информации: в сети Интернет на официальном Сайте Банка: www.delo.ru.

1.3. Партнер, ООО «Дело», выполняет функции по заключению договоров с третьими лицами от своего имени в интересах Банка в целях привлечения указанных лиц для распространения среди Участников Бонусов материального и нематериального характера, при реализации настоящей Программы Банк в свою очередь оказывает Партнерам услуги по распространению деловой информации о Партнерах.

2. Термины и определения

Если иное не указано в настоящей Программе, все используемые термины и определения используются в смысле, определенном Правилами комплексного банковского обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, лиц, занимающихся частной практикой, в ПАО «СКБ-банк» в редакции, действующей на дату присоединения к настоящей Программе.

Банк, Оператор – филиал «Дело» ПАО «СКБ-банк».

Бонус – услуга Оператора либо товар и/или услуга Партнера, которые Участник может получить в обмен на Бонусные баллы.

Бонусные баллы – условные единицы («ДелоКоины»), начисляемые Участнику на Бонусный счет. Бонусные баллы не являются денежной единицей, платежным средством, каким-либо видом валют или ценной бумагой, не могут быть обналичены, унаследованы, а также переданы каким-либо иным образом третьим лицам, в том числе другим Участникам, если иное не установлено настоящей Программой. Учет Бонусных баллов ведется Оператором в электронной форме путем отражения информации в Системе дистанционного банковского обслуживания (далее – Система ДБО). Информация о сумме начисленных в рамках Программы Бонусных баллов за предыдущий банковский день обновляется в Системе ДБО ежедневно.

Бонусные счета – виртуальные небанковские счета, используемые для учета Бонусных баллов.

Банковский счет (Счет) - счет для осуществления расчетов по операциям с использованием банковских карт.

Договор КБО – Договор комплексного банковского обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, лиц, занимающихся в установленном порядке частной практикой в ПАО «СКБ-банк».

Злоупотребление Программой – недобросовестные действия Участника, противоречащие настоящей Программе и направленные на накопление максимального количества Бонусных баллов на своем Бонусном счете без фактического подтверждения участия в деятельности Программы, злоупотребление какими-либо поощрениями, предоставляемыми Клиенту в рамках настоящей Программы либо предоставление информации, вводящей Банк в заблуждение.

Клиент – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель и физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, заключившее(-ий) с Банком Договор КБО.

Курс начисления Бонусных баллов (Курс начисления) – количество Бонусных баллов, подлежащих начислению Участнику Программы, за совершение Операций.

Курс обмена Бонусных Баллов (Курс обмена) – количество Бонусных баллов, необходимых для обмена на услуги Оператора или товары и/или услуги Партнера.

Операции – действия, совершаемые Клиентом, предусматривающие начисление Бонусных баллов. Количество начисляемых Баллов зависит от вида и суммы Операции.

Партнер – ООО «Дело», а также иные лица, заключившие с ООО «Дело» или Банком соглашение о сотрудничестве, и предоставляющие Участникам скидки на определенные товары и/или услуги, либо товары и/или услуги, которые доступны Участникам в обмен на Бонусные баллы. Партнер – ООО «Дело» выполняет также иные функции, специально указанные в Программе, а также предусмотренные отдельным соглашением с Банком.

Расчетный период – один календарный месяц, в течение которого Участник совершает Операции по оплате товаров/услуг и иные операции, предусмотренные Программой, за которые начисляются Бонусные баллы.

Регистрация в Программе – подтверждение Клиентом участия в Программе и согласия с Программой в Системе ДБО.

Сайт Оператора – общедоступный сайт в сети Интернет по адресу www.delo.ru.

Скидки Партнеров – возможность приобрести товары или услуги Партнера на специальных условиях.

Участник – Клиент Банка, обслуживающийся в соответствии с тарифами на расчетно-кассовое обслуживание «Активный рост», «Высшая лига», «Надежное решение», «Больше возможностей», «ДелоЛайт», «ДелоПро», «ДелоУльтра», и прошедший Регистрацию в Программе.

3. Общие правила

3.1. В целях стимулирования Клиентов к совершению Операций, а также поощрения Клиентов, Банк реализует Программу на условиях, изложенных в настоящей Программе, а также в [Приложении 1](#), которое является неотъемлемой частью настоящей Программы.

3.2. Настоящая Программа начинает действовать с 00 ч 00 мин 21 сентября 2020 года (по времени Екатеринбурга). Банк (Оператор) вправе вносить изменения и дополнения в настоящую Программу. Вновь вносимые изменения и дополнения распространяются на всех Участников.

Банк обязуется уведомлять Участников о внесении изменений и дополнений в Программу не позднее даты, предшествующей дате вступления в силу изменений/дополнений путем размещения соответствующей информации на Сайте Оператора либо иным способом.

3.3. Клиент становится Участником Программы в случае соблюдения одновременно следующих условий:

- наличие заключенного с Банком Договора КБО и расчетно-кассового обслуживания в соответствии с тарифными планами «Активный рост», «Высшая лига», «Надежное решение», «Больше возможностей», «ДелоЛайт», «ДелоПро», «ДелоУльтра»;

- Регистрация в Программе через Систему ДБО.

3.4. Регистрация в Программе является полным и безоговорочным принятием (акцептом) Клиентом Программы.

3.5. Одновременно с подключением Клиента к Программе Банк открывает на имя Клиента Бонусный счет для учета Бонусных баллов.

3.6. В целях исполнения настоящей Программы Участник дает свое согласие Банку на передачу Партнерам сведений о нем, в объеме необходимом для настоящей Программы.

3.7. В случае расторжения Договора КБО, автоматически прекращается участие Клиента в Программе.

4. Условия начисления Бонусных баллов

4.1. За успешное совершение Операции, Участнику начисляются Бонусные баллы. Список Операций, а также Курс начисления указаны в [Приложении 1](#) к настоящей Программе.

4.2. В случае начисления Бонусных баллов, зависящих от суммы Операции, Бонусные баллы округляются до сотых балла в сторону уменьшения.

4.3. Начисление Бонусных баллов осуществляется на Бонусный счет Участника.

4.4. Начисление Бонусных баллов происходит при подтверждении совершения Операции из числа признаваемых целевыми согласно [Приложению 1](#) к настоящей Программе.

4.5. Начисление Бонусных баллов производится не позднее 3 (трех) рабочих дней, следующих за днем проведения Операции в случае, если иной порядок начисления не предусмотрен настоящими условиями Программы.

4.6. С действующим Курсом начисления Участник может ознакомиться в соответствующем разделе в Системе ДБО.

4.7. Оператор вправе начислить Участнику дополнительные Бонусные баллы для повышения привлекательности участия в Программе и лояльности к Оператору, при этом количество начисляемых Бонусных баллов остается на усмотрение Оператора.

4.8. Количество накопленных за Расчетный период Бонусных баллов на Бонусном счете отражаются в Системе ДБО.

5. Порядок использования Бонусных баллов

5.1. Участник вправе использовать Бонусные баллы для обмена на Бонусы.

5.2. Список Бонусов, Курс обмена и условия предоставления Бонусов размещены на Сайте Оператора и в Системе ДБО, и могут быть изменены Оператором.

5.3. Участник может использовать Бонусные баллы в течение 1 (одного) календарного года после их начисления. В случае неиспользования Участником Бонусных баллов в течение 1 (одного) календарного года с даты начисления, Бонусные баллы аннулируются.

5.4. Участник вправе использовать накопленные Бонусные баллы в следующем порядке:

5.4.1. Участник через Систему ДБО самостоятельно выбирает Бонус, доступный для получения при обмене имеющихся Бонусных баллов.

5.4.2. После выбора Бонуса Участник направляет в Системе ДБО запрос на его получение и с Бонусного счета списываются Бонусные баллы в эквивалентном размере, определенном в соответствии с информацией, размещенной на Сайте Оператора и в Системе ДБО.

5.4.3. Бонусные баллы списываются в порядке, учитывающем хронологию их начисления: от ранее начисленных к начисленным позднее.

5.4.4. В случае если в качестве Бонуса Участником выбрана услуга Оператора, данный Бонус предоставляется непосредственно Банком. В случае если в качестве Бонуса Участник выбирает товар/услугу Партнера, данный Бонус предоставляется непосредственно Партнером.

5.4.5. Оператор не позднее рабочего дня, следующего за днем обмена Бонусных баллов на Бонус и списания Бонусных баллов с Бонусного счета Участника, самостоятельно передает информацию Партнеру о волеизъявлении Участника получить услугу/товар Партнера в обмен на Бонусные баллы и уведомляет Партнера об успешном списании с Бонусного счета Участника Бонусных баллов в размере эквивалентном выбранному Бонусу.

5.4.6. Срок и способ предоставления Бонуса Партнером согласовывается Партнером с Участником в индивидуальном порядке. Партнер в течение 1 (одного) рабочего дня после получения соответствующего уведомления от Оператора связывается с Участником для согласования способа и сроков предоставления Бонуса. Предоставление Бонуса подтверждается фактическим оказанием услуги Банком или Партнерами, отметкой на официальном сайте логистической компании о получении Участником соответствующего отправления – Бонуса или актом передачи, в котором Участником указывается полученный Бонус. Акт передачи подписывается электронной подписью только Участника и направляется в Банк по Системе ДБО.

5.5. В рамках акций, проводимых Банком, Банк вправе устанавливать для Участника дополнительные условия использования Бонусных баллов.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Права и обязанности Участника:

6.1.1. Участник вправе получать информацию о балансе Бонусного счета в Системе ДБО.

6.1.2. Участник обязуется своевременно уведомлять Банк об изменении персональных данных в соответствии с Договором КБО.

6.1.3. Участник не вправе требовать от Оператора обмена Бонусных баллов на денежные средства или оплату Бонусными баллами любого рода товаров/работ/услуг, не предусмотренных настоящей Программой.

- 6.1.4. Участник обязуется самостоятельно отслеживать на Сайте Оператора актуальную версию Программы.
 - 6.1.5. Участник обязан самостоятельно оплачивать все необходимые налоги, сборы, возникающие у Участника в связи с участием в Программе.
- 6.2. Права и обязанности Банка:
- 6.2.1. Банк обязуется уведомлять Участников об отмене/приостановлении действия Программы не позднее даты, предшествующей дате вступления в силу отмены/приостановки Программы, путем размещения соответствующей информации на Сайте Оператора либо иным способом.
 - 6.2.2. Банк обязуется сообщать Участнику информацию о количестве доступных Бонусных баллов в Системе ДБО.
 - 6.2.3. Банк оставляет за собой право по своему усмотрению отказать в начислении Бонусных баллов, прекратить участие Участника в Программе, в том числе (но не ограничиваясь) – в случае закрытия Участником расчетного счета в Банке.
 - 6.2.4. Банк вправе списать с Бонусного счета некорректно начисленные Бонусные баллы.

7. Ответственность сторон

- 7.1. Участник:
- 7.1.1. несет ответственность за несоблюдение действующего законодательства РФ, в том числе законодательства в сфере налогов, которые могут возникнуть в результате его участия в Программе.
- 7.2. Банк:
- 7.2.1. не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящей Программой, в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся: стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих или препятствующих осуществлению Банка своих функций и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Банка, Факт наступления обстоятельств непреодолимой силы подтверждается путем предоставления соответствующих документов.
 - 7.2.2. не несет ответственности за неисполнение Партнерами обязанности по передаче товаров/оказанию услуг Участникам, которые доступны последним в обмен на Бонусные баллы, а также за ненадлежащее качество товаров и/или услуг, которые доступны Участникам в обмен на Бонусные баллы и предоставляются Участникам Партнерами.
- 7.3. Партнер:
- 7.3.1. не несет ответственность за неисполнение другими Партнерами обязанности по передаче товаров/оказанию услуг Участникам, которые доступны последним в обмен на Бонусные баллы, а также за ненадлежащее качество товаров и/или услуг, доступных Участникам в обмен на Бонусные баллы и предоставляемых другими Партнерами в целях распространения данных товаров и/или услуг среди Участников, при реализации Банком настоящей Программы.

8. Прекращение участия в Программе

- 8.1. Прекращение участия в Программе осуществляется, в случае подачи Участником в Банк соответствующего заявления с использованием Системы ДБО, или если Участник прекращает обслуживаться в Банке на условиях тарифных планов «Активный рост», «Высшая лига», «Надежное решение», «Больше возможностей». Накопленные ранее в соответствии с Программой Бонусные баллы сохраняются за Клиентом в течение 1 (одного) календарного года (по истечению 1 (одного) календарного года аннулируются согласно настоящей Программе. При возобновлении Клиентом Участия в Программе, Бонусные баллы возвращаются на Бонусный счет Клиента, если они ранее не были аннулированы в соответствии с условиями начисления Бонусных баллов.

8.2. Банк вправе прекратить участие Клиента в Программе (приостановить, ограничить, прекратить полностью) в следующих случаях:

8.2.1. В случае нарушения Клиентом законодательства Российской Федерации и/или обязательств по Договору КБО и иным договорам, заключенным в рамках комплексного банковского обслуживания;

8.2.2. В случае если Клиент не соблюдает условия настоящей Программы и/или совершает злонамеренные действия, и/или злоупотребляет какими-либо привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми Клиенту в рамках настоящей Программы, и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение.

8.3. Если Клиент не согласен с прекращением своего участия в Программе в соответствии с п. 8.2 настоящей Программы, и готов подтвердить документально необоснованность действий Банка, Клиент должен в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения в Системе ДБО соответствующего уведомления от Банка предоставить подтверждающие документы. Если по истечении 5 (пяти) рабочих дней с момента приостановления, ограничения, прекращения участия Клиента в Программе документы не предоставлены и между Банком и Клиентом не урегулированы разногласия, то все накопленные Клиентом Бонусные баллы будут безвозвратно аннулированы. Клиент не вправе в течение указанных 5 (пяти) рабочих дней обменять накопленные на момент приостановления, ограничения, прекращения участия Клиента в Программе Бонусные баллы.

Порядок начисления Бонусных баллов.

Действия/события Клиента, отличные от Операций, за которые Банк начисляет Бонусные баллы:

№ п/п	Действия/события Клиента	Количество начисляемых Бонусных баллов	Срок зачисления Бонусных баллов на Бонусный счет
1	Приветственные баллы за регистрацию в Программе	200 баллов	Начисляются при первичном присоединении к настоящей Программе в момент подключения
2	Подключение торгового эквайринга	150 баллов	Начисляются за первое подключение торгового эквайринга в период действия Программы
3	Подключение интернет-эквайринга	150 баллов	Начисляются за первое подключение интернет-эквайринга в период действия Программы
4	Оформление в Системе ДБО заявки на предоставление кассы в рамках действующей услуги «Торговый эквайринг»	150 баллов	Начисляются за каждую одобренную заявку в период действия Программы
5	Оформление в Системе ДБО заявки на предоставление терминала в рамках действующей услуги «Торговый эквайринг»	150 баллов	Начисляются за каждую одобренную заявку в период действия Программы при условии единовременной оплаты услуги
6	Оформление в Системе ДБО заявки на предоставление терминала в рамках действующей услуги «Торговый эквайринг»	12 баллов	Начисляются за каждую одобренную заявку в период действия Программы при условии оплаты услуги в рассрочку
7	Использование эквайринга	45 баллов	Начисляются один раз ежемесячно при условии проведения в этом месяце операций с использованием торгового эквайринга и/или интернет-эквайринга
8	Совершение платежа в рублях в другой банк	3 балла	Начисляется при исполнении платежа (платеж имеет статус в «Проведен»), при условии совершения платежа в Системе ДБО, в том числе с использованием услуги «Платеж по фото». Максимальное количество баллов в месяц: 1500
9	Совершение платежа в бюджетные организации	3 балла	Начисляются при исполнении платежа (платеж имеет статус в «Проведен»), при условии совершения платежа в Системе ДБО. Максимальное количество баллов в месяц: 1500
10	Совершение платежа в иностранной валюте	15 баллов	Начисляется при исполнении платежа (платеж имеет статус в «Проведен»), при условии совершения платежа в Системе ДБО.
11	Конвертация валюты	20 баллов	Начисляются при исполнении заявки на конвертацию валюты
12	Подключение услуги бухгалтерии без сотрудников	300 баллов	Начисляются за первое подключение в период действия Программы
13	Подключение услуги бухгалтерии до 5 сотрудников	600 баллов	Начисляются за первое подключение в период действия Программы
14	Подключение услуги бухгалтерии (версия «Максимальный»)	1200 баллов	Начисляются за первое подключение в период действия Программы
15	Подключение услуги отчетности	75 баллов	Начисляются за первое подключение в период действия Программы
16	Использование услуги консультация юриста	200 баллов	Начисляются за каждое использование услуги в период действия Программы
17	Получения справки	20 баллов	Начисляются за каждое использование услуги в период действия Программы
18	Подключение услуги «1С Direct Bank»	30 баллов	Начисляются за первое подключение в период действия Программы