

Информация о праве потребителей финансовых услуг на направление обращения финансовому уполномоченному

Согласно Федеральному закону от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» при возникновении спора потребитель финансовых услуг вправе обратиться к финансовому уполномоченному с заявлением, содержащим имущественное требование к Банку, если размер такого требования не превышает 500 000 рублей.

До обращения к финансовому уполномоченному потребитель финансовых услуг должен направить в Банк заявление со своими требованиями в письменной или электронной форме.

Автономная некоммерческая организация «Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного» (АНО «СОДФУ»)

Адрес места нахождения и почтовый адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3

Телефон: [8 800 200 00 10](tel:88002000010)

Официальный сайт: finombudsman.ru