

*В документе представлено краткое изложение информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт.*

*Указанный документ не является договором, заключаемым кредитной организацией (далее – Банк) с потребителем. Полная информация об условиях выпуска и использования расчетных (дебетовых) карт и порядке совершения расчетных и кассовых операций содержится в договорах, которые будут заключены с потребителем при оформлении и выдаче расчетной (дебетовой) карты, и связанных с ними документах.*

	<b>Информация о Банке</b>
Наименование	Филиал «Дело» Акционерное общество Банк Синара
Номер и дата лицензии	Универсальная лицензия №705 от 01.04.2024г.
ИНН	6608003052
ОГРН	1026600000460
Место нахождения	Головной офис: 620026, г. Екатеринбург, ул. Куйбышева, 58
Контактные телефоны	Служба заботы о клиентах 8 800 5000 700 – круглосуточно, звонок бесплатный
Интернет-сайт	<a href="http://www.delo.ru">www.delo.ru</a>

**Информация об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт**

№ п/п	Условие	Содержание условия
1	Наименование тарифа	<b>Дебетовые банковские карты</b>
2	Условия и стоимость предоставления	Комиссия за выпуск и обслуживание карты: отсутствует <a href="#">п.17.5.1., п.17.5.7 Тарифного справочника</a>
3	Тип карты	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MasterCard Gold/ MIR Privilege Plus (основная)</li> <li>• MIR Privilege Digital (цифровая)(основная и дополнительная)</li> </ul> <p>Цифровая карта МИР (MIR Privilege Digital)– используется для проведения операций бесконтактным способом с помощью смартфона с использованием платежных сервисов MIR Pay, а также в устройствах, поддерживающих сервис бесконтактного обслуживания в платежных терминалах, банкоматах и оплаты услуг в сети Интернет. Карта MIR Privilege Digital выпускается клиентом через систему ДБО Синара Банк без физического носителя</p>
4	Валюта счета карты	RUR, доступ с использованием карты к нескольким счетам

5	Направление уведомлений потребителю об операциях с использованием карты	<p>Услуга «Информирование об операциях с использованием карты» предоставляется только на один телефонный номер. Информирование осуществляется путем направления SMS-сообщения/ PUSH-уведомления на один номер телефона.</p> <p>➤ <b>30</b> рублей ежемесячно</p> <p><i><a href="#">п.17.5.19. Тарифного справочника</a></i></p>
---	---	---

### Комиссии и иные платежи

№ п/п	Наименование услуги	Тарификация и условия предоставления услуги
<b>1. Выпуск (эмиссия) и обслуживание карты</b>		
1.1	Выпуск (эмиссия) основной карты	<p>Да, в том числе при дистанционном выпуске карты – без комиссии</p> <p><i><a href="#">п.17.5.1. Тарифного справочника</a></i></p>
1.2	Выпуск (эмиссия) дополнительной карты (в случае наличия возможности ее выпуска на имя держателя основной карты и (или) на третье лицо)	<p>Да, в том числе при дистанционном выпуске</p> <p>➤ дополнительные карты MIR Privilege Digital через ДБО без физического носителя - <b>без комиссии.</b></p> <p><i><a href="#">п.17.5.6. Тарифного справочника</a></i></p>
1.3	Оформление новой карты взамен выпущенной ранее (перевыпуск)	<p>Да, <b>без комиссии</b>, при:</p> <p>➤ окончании срока действия карты, изменении личных данных клиента;</p> <p>➤ по инициативе банка;</p> <p>➤ замене, утере карты, повреждении карты по вине клиента</p> <p><i><a href="#">п.17.5.6. Тарифного справочника</a></i></p>
1.4	Обслуживание карты (открытие и обслуживание счета)	<p>Да, <b>без комиссии</b></p> <p><i><a href="#">п.17.5.1., п. 17.5.7. Тарифного справочника</a></i></p>
<b>2. Снятие наличных денежных средств</b>		
2.1	В инфраструктуре Банка Синара	
2.1.1	в банкоматах Банка Синара	<p>Да, <b>без комиссии</b></p> <p><i><a href="#">п.17.5.11. Тарифного справочника</a></i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Лимиты:</li> <li>➤ разовая операция – без ограничений</li> <li>➤ в день* - 100 000 рублей</li> <li>➤ в месяц – 500 000 рублей</li> </ul> <p>*Банк-эквайер самостоятельно устанавливает лимиты на снятие наличных денежных средств по карте в своих банкоматах</p> <p><i><a href="#">п.17.5.3. Тарифного справочника</a></i></p>

2.1.2	в пункте выдачи наличных (далее – ПВН) Банка Синара	<p>Да,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>0,1% (не менее 50 рублей)</b> от суммы операции</li> </ul> <p><a href="#">п.17.5.12. Тарифного справочника</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Лимиты:</li> <li>➤ в сутки – 1 000 000 рублей</li> </ul> <p><a href="#">п.17.5.3. Тарифного справочника</a></p>
2.2	В инфраструктуре других Банков	
2.2.1	в банкоматах других Банков	<p>Да, в банкоматах АО «Газэнергобанк», АО «Альфа-Банк», ПАО «Банк ВТБ» - <b>без комиссии</b></p> <p><a href="#">п.17.5.11. Тарифного справочника</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Лимиты:</li> <li>➤ разовая операция – устанавливает банк-эквайер;</li> <li>➤ в день* - 100 000 рублей;</li> <li>➤ в месяц – 500 000 рублей</li> </ul> <p>*Банк-эквайер самостоятельно устанавливает лимиты на снятие наличных денежных средств по карте в своих банкоматах</p> <p><a href="#">п.17.5.3. Тарифного справочника</a></p> <p>Да, в сторонних банкоматах:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ без подключения услуги "10 бесплатных снятий в сторонних банкоматах": <ul style="list-style-type: none"> <li>• для первых 2 транзакций в календарном месяце- без комиссии;</li> <li>• для последующих транзакций - <b>1% (не менее 150 рублей);</b></li> </ul> </li> <li>➤ при подключении услуги "10 бесплатных снятий в сторонних банкоматах": <ul style="list-style-type: none"> <li>• для первых 10 транзакций в календарном месяце- без комиссии;</li> <li>• для последующих транзакций - 1% (не менее 150 рублей)</li> </ul> </li> </ul> <p><a href="#">п.17.5.14. Тарифного справочника</a></p>
2.2.2	в ПВН других Банков	<p>Да,</p> <p>в ПВН сторонних банков</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>1% (не менее 150 рублей)</b></li> <li>• Лимиты устанавливает банк-эквайер</li> </ul> <p><a href="#">п.17.5.15. Тарифного справочника</a></p>
<b>3. Внесение наличных денежных средств</b>		
3.1	В инфраструктуре Банка Синара	<p>Да, наличными в ПВН - <b>без комиссии</b></p> <p>Да, наличными в банкоматах - <b>без комиссии</b></p> <p><a href="#">п.17.5.2. Тарифного справочника</a></p>

3.2	В инфраструктуре других Банков	<p><u>Да, наличными в ПВН АО «Газэнергобанк» - без комиссии.</u></p> <p><u>Да, наличными в банкоматах ПАО «Банк ВТБ»:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>0,8% от суммы вноса</b></li> <li>• Внесение наличных денежных средств в банкоматах Банк ВТБ (ПАО) производится в валюте РФ и только для перевода на банковские счета в валюте РФ при соблюдении следующих условий: <ul style="list-style-type: none"> <li>– максимальная сумма операции определяется технической возможностью банкомата по количеству выдаваемых/принимаемых купюр за одну операцию (от 50 до 300 купюр).</li> </ul> </li> </ul> <p>Да, наличными в банкоматах АО «Альфа-Банк»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>без взимания вознаграждения</b></li> </ul> <p>Внесение наличных денежных средств в банкоматах АО «Альфа-Банк» производится в валюте РФ и только для перевода на банковские счета в валюте РФ при соблюдении следующих условий:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– максимальная сумма внесения в день с использованием одной карты – не более 500 000 рублей;</li> <li>– максимальная сумма внесения в месяц с использованием одной карты – не более 1 500 000 рублей.</li> </ul> <p>Банк-эквайер может самостоятельно устанавливать лимиты на внесение наличных денежных средств по карте в своих банкоматах. Размер комиссии зависит от суммарного объема внесенных наличных денежных средств на счет карты на дату совершения операции с учетом совершаемой операции. Период, который принимается для подсчета суммарного объема переводов, календарный месяц.</p> <p><a href="#"><i>п.17.5.2. Тарифного справочника</i></a></p>
<p style="text-align: center;"><b>4. Перевод денежных средств с использованием реквизитов карты (перевод с карты на карту)</b></p>		
4.1	Внутрибанковский перевод	<p>Да,</p> <p>На счета банковских карт платежных систем VISA, MasterCard и Мир, эмитированных АО Банк Синара, АО «Газэнергобанк» с использованием ДБО Синара Банк - <b>без комиссии</b></p> <p>Осуществление безналичных переводов в банкоматах АО Банк Синара:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ при наличии договора с получателем перевода - <b>комиссия 1% от суммы перевода, min 25 рублей</b>, если иное не предусмотрено договором</li> <li>➤ при осуществлении перевода через системы переводов «Фрисби», «Элекснет», «Платежный сервисА3» - <b>комиссия 1,8% от суммы перевода, min 10 рублей</b>, если иное не предусмотрено договором</li> <li>➤ при оплате административных штрафов - <b>комиссия 30</b></li> </ul>

		<p><b>рублей</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ при оплате сторонних кредитов сторонних банков - <b>комиссия 60 рублей</b></li> <li>➤ между картами платежных систем VISA, MasterCard и Мир сверх лимита - <b>комиссия 1,5% от суммы перевода, min 30 рублей</b></li> </ul> <p><a href="#">п.17.5.18. Тарифного справочника</a></p>
4.2	Перевод в другой Банк	<p>Да,</p> <p>На карты платежных систем VISA, MasterCard и Мир, эмитированных сторонними банками с использованием ДБО Синара Банк - <b>комиссия 1,5% от суммы перевода, min 30 рублей</b></p> <p>Переводы в системе ДБО Синара Банк с использованием реквизитов счета - <b>без комиссии.</b></p> <p><a href="#">п.17.5.18. Тарифного справочника</a></p>
4.3	Перевод с карты другого Банка	<p>Да, осуществление безналичных переводов в программно-технических устройствах сторонних организаций по номеру карты</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>1,5% от суммы (не менее 100 рублей)</b></li> </ul> <p><a href="#">п.17.5.16 Тарифного справочника</a></p>

#### 5. Комиссии и платежи за прочие услуги

5.1	Конвертация, в случае если валюта операции отличается от валюты счета	<p>Да, конвертация производится по курсу АО НСПК - <b>без комиссии</b></p> <p><a href="#">п.17.5.26. Тарифного справочника</a></p>
5.2	Услуга "10 бесплатных снятий в сторонних банкоматах"	<p>Да,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ в месяц – 30 рублей</li> </ul> <p><a href="#">п.17.5.13. Тарифного справочника</a></p>
5.3.	Услуга "Cash-back 1% "	<p>Да,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ в месяц – 30 рублей</li> </ul> <p><a href="#">п.17.5.22. Тарифного справочника</a></p>

#### Прочие условия

№ п/п	Наименование условия	Содержание условия
1	Возможность установления расходных лимитов потребителем	<p>Да,</p> <p><u>Каналы установления лимитов:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в ДБО (клиентом самостоятельно)</li> <li>- в офисе Банка (по заявлению)</li> </ul> <p><u>Период:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в день</li> <li>- в месяц</li> </ul>

		<p><u>Вид лимита:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- безналичные операции</li> <li>- снятие наличных</li> <li>- общий лимит на сумму операций по карте</li> </ul>
2	Возможность овердрафта	<p>Нет.</p> <p>Плата за пользование неразрешенным овердрафтом</p> <p>➤ <b>0,2% от суммы овердрафта за каждый день</b></p> <p><a href="#">п.17.5.27. Тарифного справочника</a></p>
3	Страхование денежных средств, размещенных на банковском счете, к которому выпущена карта	<p>Да, Денежные средства застрахованы, в пределах 1,4 млн рублей (либо в пределах эквивалентной суммы в иностранной валюте на день наступления страхового случая) по всем счетам в Банке, в порядке, размерах и на условиях, которые установлены Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» в действующей редакции</p>
4	Начисление % на остаток	<p>Да, при условии совершения операций по оплате товаров, работ, услуг в торговых точках, сети Интернет с использованием карты на сумму не менее 15 тыс. руб. в месяц:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 0% на остаток до 29 999,99 рублей</li> <li>- 4,5% на остаток от 30 000 до 300 000 рублей</li> <li>- 3% на остаток свыше 300 000 рублей</li> </ul> <p><a href="#">п.17.5.21. Тарифного справочника</a></p>
5	Cash-back	<p>Да, (возврат Банком средств на текущий счет за проведение безналичных оплат с использованием карты):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ без подключения услуги "Cash-back 1%" - 0,5% от суммы оплат за предыдущий месяц</li> <li>➤ при подключении услуги "Cash-back 1%" - 1,0% от суммы оплат за предыдущий месяц</li> </ul> <p>Ограничение:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- При расчете суммы возврата не учитываются операции по категориям МСС, согласно Приложению № 4 к Тарифам.</li> <li>- Общий размер возврата денежных средств 3000 руб. за календарный месяц.</li> </ul> <p><a href="#">п.17.5.23. Тарифного справочника</a></p>

#### **Памятка по безопасности**

Никому (в том числе сотруднику Банка) не сообщайте PIN-код, CVC/CVV (код на обороте карты), одноразовые коды (пароли) из SMS-сообщений.

Не оставляйте карту без присмотра, не передавайте ее третьим лицам.



При утере или похищении карты немедленно сообщите в АО Банк Синара по тел. 8 800 5000 700 или в ДБО или в любой офис Банка. Самостоятельно заблокируйте карту через ДБО.

При возникновении сомнений относительно добросовестности контрагента в рамках телефонного разговора следует прекратить телефонный разговор и при необходимости самостоятельно позвонить в Банк по тел. 8 800 5000 700.

За подробной памяткой о безопасности и правилах использования карты обращайтесь в Банк [www.delo.ru](http://www.delo.ru).

Ограничения способов и мест использования карты, а также случаи повышенного риска ее использования [www.delo.ru](http://www.delo.ru).

### **Контакты Банка**

- Служба заботы о клиентах по телефону (бесплатно) 8 800 5000 700
- Форма обратной связи на официальном сайте Банка: [www.delo.ru](http://www.delo.ru)
- Чат интернет-банка или мобильного приложения
- Социальные сети  
- Официальные запросы в банк через Почту России