

Приложение 1

к приказу заместителя Председателя Правления Банка
от 02.10.2025 года №1175

АО Банк Синара

Утверждено приказом заместителя Председателя
Правления Банка
от 02.10.2025 года №1175

Условия агентского соглашения в АО Банк Синара

Версия 1.0

г. Екатеринбург
2025

1. Общие положения

Настоящие Условия агентского соглашения в АО Банк Синара (далее – Условия) являются типовыми для Клиентов и определяют порядок заключения Агентского соглашения (далее – Соглашение) между Банком и Клиентом (далее – Стороны), а также условия и порядок взаимодействия Клиента и Банка при оказании последним услуг Клиенту, предусмотренных Соглашением, а также иные условия.

Заключение Соглашения между Банком и Клиентом осуществляется путем присоединения к настоящим Условиям в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Присоединение к Условиям осуществляется посредством подачи Клиентом Банку через Систему ДБО Заявления о присоединении по форме Банка (далее – Заявление).

Предоставив в Банк Заявление, Клиент подтверждает факт ознакомления и выражает свое согласие в целом с положениями Условий.

Соглашение считается заключенным с момента принятия Банком Заявления о присоединении.

Условия, включая приложения, и Заявление в совокупности составляют Соглашение.

Настоящие Условия размещены на официальном сайте Банка в сети Интернет www.sinara.ru и действительны до момента их отмены/изменения.

Соглашение заключается на неопределенный срок, но не более срока действия Договора. В случае расторжения Договора Соглашение расторгается без дополнительного распоряжения Сторон.

Стороны вправе в любое время расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке на основании письменного уведомления одной из Сторон, направленного на адрес другой Стороны, указанный в Соглашении, или по Системе ДБО, не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты предполагаемого расторжения Соглашения.

Досрочное прекращение Соглашения не освобождает Стороны от полного исполнения обязательств по Соглашению, возникших до момента его досрочного прекращения.

2. Термины и сокращения

Банк – АО Банк Синара, находящийся по адресу: 620026 Россия, г. Екатеринбург, ул. Куйбышева, 75, а также филиал «Дело» АО Банк Синара, его структурные подразделения. В рамках Соглашения Банк выполняет функции Агента.

Контракт ВЭД – внешнеторговый контракт, заключенный между Клиентом и Контрагентом, в рамках которого Клиент должен оплатить товары, приобретенные у Контрагента, с условием их дальнейшего ввоза на территорию Российской Федерации или услуги, предоставляемые Контрагентом.

Договор – Договор банковского счета/Договор комплексного обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, лиц, занимающихся в установленном порядке частной практикой, заключенный между Банком и Клиентом, в рамках которого Клиенту открыт счет(-а).

Заявление о присоединении к Условиям (Заявление) – документ, оформляемый Клиентом по форме Банка, подтверждающий присоединение Клиента к Условиям (Приложение 1 к Условиям).

Инвойс – документ, предоставляемый Контрагентом Клиенту и содержащий перечень товаров и/или услуг, их количество и цену, по которой они поставлены или будут поставлены Клиенту, формальные особенности товара, обработку и условия поставки, налоговые сборы, дату и номер документа, банковские реквизиты, наименование Контрагента и иные сведения.

Инструкция 181-И – Инструкция Центрального Банка РФ от 16.08.2017г. № 181-И «О порядке представления резидентами и нерезидентами уполномоченным банкам подтверждающих документов и информации при осуществлении валютных операций, о единых формах учета и отчетности по валютным операциям, порядке и сроках их предоставления».

Закон 173-ФЗ – Федеральный закон от 10.12.2003 N 173-ФЗ "О валютном регулировании и валютном контроле"

Закон 115-ФЗ – Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»

Контрагент – нерезидент, контрагент Клиента по Контракту ВЭД, в пользу которого Клиентом должны быть оплачены денежные средства в порядке и на условиях, предусмотренных Контрактом ВЭД/Инвойсом.

Клиент – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, заключившее с Банком Договор, и открывший счет в Банке, присоединившееся или намеревающееся присоединиться к Условиям. В рамках Соглашения Клиент является Принципалом.

Платеж – платеж в иностранной валюте в рамках Контракта ВЭД/Инвойса в пользу Контрагента согласно Поручению.

Поручение – поручение Клиента, направленное Банку, о необходимости совершения Банком юридических и фактических действий в интересах Клиента по Контракту ВЭД/Инвойсу по осуществлению Платежа (Приложение 2 к Условиям). В рамках Соглашения количество Поручений не ограничено.

Сведения о валютной операции – документ по форме Банка, содержащий информацию/сведения об идентификации по видам валютных операций средств в иностранной валюте и в валюте РФ, поступивших на банковский счет или списываемых с банковского счета Клиента-резидента, открытого в Банке, являющийся документом, подтверждающим совершение валютной операции.

Система ДБО – специальное прикладное программное обеспечение, используемое для электронного взаимодействия между Банком и Клиентом, обмена Электронными документами, и состоящая из подсистем обработки, хранения, защиты и передачи информации через глобальную информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет». Является электронным средством платежа.

Сумма платежа – сумма денежных средств в рублях Российской Федерации, перечисленная Банку Клиентом согласно Поручения, по Контракту ВЭД/Инвойсу в валюте РФ (суммы рассчитываются по курсу, согласованному Сторонами в Поручении).

Стоимость агентских услуг – сумма, подлежащая выплате Банку за выполнение Поручения, а также сумма документально подтвержденных расходов Банка, связанных с выполнением Поручения, включая (но не ограничиваясь): выплаты Субагентам, комиссии банков и т.п.

Вознаграждение Банка включает НДС в соответствии с налоговым законодательством, в случае его взимания. Стоимость агентских услуг указывается в Поручении.

Тарифы – Тарифный справочник Банка, а также Изменения к Тарифному справочнику для обособленных и внутренних структурных подразделений Банка, в котором указаны размеры, сроки и порядок взимания вознаграждения Банка за совершение операций по Счету, или с денежными средствами на Счете, или иных операций, связанных с Договором, правила и порядок оплаты расходов Банка. Тарифы размещаются в помещениях Банка, а также на официальном сайте Банка в сети Интернет www.sinara.ru.

Под **рабочим днем** понимается календарный день, кроме установленных законодательством РФ выходных и нерабочих праздничных дней, а также выходных дней, перенесенных на рабочие дни решением Правительства РФ (при одновременном соблюдении условия, что в указанный день для кредитной организации, осуществляющей Платеж, указанный день также будет являться рабочим днем).

Термины и определения, используемые в Соглашении, но неговоренные в нем, применяются и толкуются Сторонами в соответствии с Договором.

3. Предмет соглашения

3.1. Банк по поручению Клиента принимает на себя обязательства совершать от своего имени, но за счет Клиента, после получения от него всей Суммы платежа и суммы Стоимости агентских услуг в порядке, предусмотренном Соглашением, любые юридические и фактические действия, направленные на исполнение обязательств Клиента по исполнению Платежа в пользу Контрагента в рамках Контракта ВЭД/Инвойса, а Клиент обязуется оплатить Стоимость данных агентских услуг.

3.2. Для исполнения условий настоящего Соглашения Банк принимает на себя обязательства по своему усмотрению и без дополнительного согласования с Клиентом привлекать для исполнения Поручений третьих лиц (Субагентов) и заключать с ними соответствующие договоры. Клиент полностью согласен с тем, что Субагентом может быть передана информация о платеже, а также Контракт ВЭД/Инвойс, иные сведения или документы, предоставленные Клиентом для выполнения Банком Поручения.

3.3. В целях осуществления Платежа Клиент по Системе ДБО направляет в Банк документы по Платежу, в том числе Контракт ВЭД/Инвойс, для проведения Банком проверки документов по Платежу, в том числе валютного контроля, а также уведомляет Банк о сумме Платежа.

3.4. После согласования Банком документов для проведения Платежа, Клиент знакомится с курсом конвертации валюты РФ в валюту Платежа, установленным Банком для осуществления Платежа, на день перевода денежных средств Клиентом Банку для осуществления Платежа. При согласии с курсом конвертации Клиент направляет Банку по Системе ДБО сообщение о согласовании курса конвертации, после получения которого Банк направляет Клиенту форму Поручения по Системе ДБО.

Поручение должно содержать следующие сведения о сроке и условиях его исполнения, включая, но не ограничиваясь:

- планируемая дата оплаты Суммы платежа,
- Сумма платежа,
- размер Платежа в иностранной валюте и валюта Платежа,
- сумма Стоимости агентских услуг,
- реквизиты расчетного счета Клиента для целей оплаты Стоимости агентских услуг и перечисления Банку Суммы платежа,
- платежные реквизиты, наименование Контрагента, в пользу которого должна быть произведена оплата по Контракту ВЭД/Инвойсу,
- иные сведения, необходимые для исполнения Поручения, в том числе и для исполнения Банком функций агента валютного контроля.

3.5. Клиент заполняет Поручение, подписывает и направляет его в Банк по Системе ДБО, в том числе в виде сканированной копии.

3.6. Оплата основной Суммы платежа в рамках Контракта ВЭД и Стоимости агентских услуг по Поручению осуществляется Клиентом отдельными платежными документами в дату направления Поручения Банком не позднее 17-00 МСК на счет Банка, указанный в Поручении.

Если денежные средства не поступили на счёт Банка, указанный в Поручении, к указанному времени, Банк не исполняет Поручение. Клиент имеет право направить новое Поручение в соответствии с п. 3.2, 3.3

Условий на следующий рабочий день (Банком указывается курс конвертации на новую дату оплаты Суммы платежа и Стоимости агентских услуг).

3.7. Поручение Клиента считается выполненным в дату списания денежных средств со счета Банка или Субагента (в случае его привлечения) в пользу Контрагента (дата исполнения Поручения).

3.8. После успешного проведения валютного контроля, исполнения обязательств по переводу основной Суммы платежа в рамках Контракта ВЭД и получения Стоимости агентских услуг, Банк направляет Клиенту по Системе ДБО, в срок не позднее пятнадцати рабочих дней после дня списания с расчетного счета Клиента в Банке, при условии наступления факта списания денежных средств в пользу Контрагента, Поручение или Сведения о валютной операции с отметками уполномоченных лиц Банка для подтверждения списания денежных средств в размере Суммы платежа и предоставления в уполномоченный Банк, в котором Контракт ВЭД поставлен на учет¹.

3.9. Банк вправе отказаться от исполнения Поручения, что не влечет возникновения какой-либо ответственности Банка за неисполнение или надлежащее исполнение Поручения, в следующих случаях:

- невозможность исполнения Поручения на указанных в нем условиях, исходя из состояния рынка, обычаев делового оборота, законодательных ограничений и (или) санкций;
- получение Банком от Клиента уведомления о расторжении Договора или Соглашения;
- направление Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора или Соглашения;
- наличия любых обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что исполнение обязательств не будет произведено в установленный срок;
- в случае перечисления Клиентом Банку денежных средств в сумме, не соответствующей Сумме платежа, в том числе, в сумме, недостаточной для оплаты Стоимости агентских услуг;
- в случае указания Клиентом в Поручении суммы Стоимости агентских услуг в размере, не соответствующей размеру согласованной Стоимости агентских услуг.

3.10. В случае отказа от исполнения Поручения Банк обязан вернуть Клиенту Сумму платежа и Стоимость агентских услуг в рублях Российской Федерации в течение 5 (пяти) рабочих дней путем перечисления на счет Клиента, указанный в Заявлении. При этом в случае отказа Банка от исполнения Поручения по независящим от него причинам, а также не по его вине, Банк вправе вычесть из возвращаемой Клиенту Суммы платежа расходы Банка, связанные с возвратом Суммы платежа, включая расходы Банка/Субагента по оплате комиссионного вознаграждения банков за перевод денежных средств и иные расходы, понесенные Банком/ Субагентом, связанные с осуществлением Платежа (перевода денежных средств).

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Клиент обязан:

4.1.1. Предоставить Банку необходимые для выполнения Поручения достоверные сведения, указываемые в Поручении, документы для осуществления Банком функции агента валютного контроля в соответствии с требованиями Федерального закона N 173-ФЗ, документы в рамках реализации Банком требований Закона 115-ФЗ.

4.1.2. Проверять данные, указанные в Поручении. Подписывая Поручение, Клиент подтверждает, что данные, указанные в нем, корректны.

4.1.3. Не позднее 17-00 по московскому времени планируемой даты оплаты, указанной в Поручении Клиентом, по Контракту ВЭД/Инвойсу перечислить на счет Банка, указанный в Поручении, денежные средства в размере, необходимом для исполнения Поручения и оплаты Стоимости агентских услуг, согласованной Сторонами в Поручении, в рублях Российской Федерации по курсу конвертации, согласованному Сторонами в Поручении.

4.1.4. Обязанность Клиента по перечислению Суммы Платежа и Стоимости агентских услуг считается исполненной в момент зачисления денежных средств на счет Банка, указанный в Поручении.

4.1.5. С должной осмотрительностью относиться к выбору Контрагента, являющегося стороной по Контракту ВЭД, предоставить, в случае получения запроса от Банка, документы и сведения, подтверждающие реальность ведения контрагентом финансово-хозяйственной деятельности в объемах, сопоставимых с суммой Контракта ВЭД.

4.2. Клиент вправе:

4.2.1. Давать Банку Поручения в соответствии с Соглашением.

4.2.2. Получать сведения о ходе исполнения Банком Поручения.

4.3. Банк обязан:

¹ По Контрактам ВЭД, которые стоят на учете в Банке, отсутствует требование в предоставлении Поручения или Сведений о валютной операции.

4.3.1. Обеспечить в соответствии с условиями Поручения исполнение обязательств Клиента по переводу денежных средств по Контракту ВЭД/Инвойсу в пользу Контрагента, осуществив Платеж по Поручению.

4.3.2. Предоставлять Клиенту сведения о ходе исполнения Поручения в рамках настоящего Соглашения.

4.3.3. В порядке и сроки, предусмотренные Соглашением, подписать и направить Клиенту Акт-отчет (Приложение 3 к Условиям).

4.3.4. В случае, если после Даты исполнения Поручения сумма Платежа не была зачислена на счет Контрагента и была возвращена на счет Банка по любым обстоятельствам, не зависящим от Банка/Субагента, в том числе (но не ограничиваясь):

- по решению/запросу Контрагента/ третьего лица, указанного Контрагентом, на счет которого должны быть зачислены денежные средства);
- по запросу Клиента;
- на основании внутренней политики банка Контрагента либо любого банка-корреспондента, либо любого банка-посредника;
- в соответствии с нормативными правовыми актами и иными актами, принятыми любыми органами власти, или организациями иностранных государств, включая национальные банки, или союза государств, или международными организациями;
- в связи с некорректными реквизитами Контрагента, предоставленными Клиентом в Поручении, либо по причине закрытия счета Контрагента;
- в связи с непредоставлением или несвоевременным предоставлением Клиентом дополнительных сведений/документов, в том числе, запрошенных банком (банками), включая банки-корреспонденты или банки-посредники, в т.ч. в рамках комплаенс-процедур.

Банк обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты возврата суммы Платежа на счет Банка осуществить перевод этого Платежа на расчетный счет Клиента, открытый в Банке, и уведомить об этом Клиента по Системе ДБО.

При этом Клиент соглашается, что:

- Стоимость агентских услуг, оплаченная Банку, не подлежит возврату Клиенту
- Банк вправе вычесть из возвращаемой Клиенту суммы Платежа в иностранной валюте расходы Банка/Субагента, связанные с возвратом суммы Платежа в иностранной валюте, включая расходы Банка/Субагента по оплате комиссионного вознаграждения банков-посредников/банков-корреспондентов за перевод денежных средств.

4.3.5. В случае, если сумма Платежа в иностранной валюте не была возвращена на банковский счет Банка в связи с незачислением Платежа в банк Контрагента по любым причинам, Банк обязан предпринять все необходимые действия для осуществления розыска и возврата суммы Платежа с информированием Клиента о ходе розыска. С этой целью Банк может запрашивать у Клиента любую информацию и документы в отношении суммы Платежа, подлежащей возврату.

4.3.6. После возврата суммы Платежа на счет Банка осуществляется возврат денежных средств Клиенту согласно п. 4.3.4. Условий.

4.3.7. Возврат денежных средств Клиенту осуществляется в валюте Российской Федерации, курс пересчета устанавливается равным курсу валюты РФ к валюте Платежа, установленный Банком России на день перечисления возвращаемой суммы денежных средств Клиенту.

Расчет курса для возврата денежных средств Клиенту может быть осуществлен по иному курсу, согласованному Сторонами. Такое согласование должно быть произведено Сторонами с использованием Системы ДБО.

4.4. Банк вправе:

4.4.1. Самостоятельно и без согласования с Клиентом привлекать любых Субагентов к исполнению Поручения, выбирать и использовать любые способы и (или) территорию привлечения Субагентов, включая территории иностранных государств, самостоятельно составлять и подписывать платежные документы в целях исполнения Поручения Клиента, определять маршруты следования Платежа, совершать иные действия в целях надлежащего выполнения Поручения Клиента.

4.4.2. Запрашивать у Клиента информацию и документы, необходимые для выполнения Поручения, включая документы выполнения требований ФЗ № 115-ФЗ, исполнения комплаенс-процедур банками.

4.4.3. Запрашивать у Клиента информацию и документы, необходимые для осуществления функций агента валютного контроля в соответствии с требованиями Закона N 173-ФЗ, в том числе и для самостоятельного отражения в данных по операциям в соответствии с требованиями Инструкции № 181-И, удерживать комиссию за выполнение функции агента валютного контроля в соответствии с действующими Тарифами.

В случае, если на основании предоставленных Клиентом документов и информации, Банком выявлено, что в Поручении сведения для валютного контроля указаны неверно, Банк вправе заполнить Сведения о

валютной операции, соответствующие документам/информации Клиента и удержать комиссию в соответствии с действующими Тарифами.

4.4.4. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия путем размещения новой редакции Условий на официальном сайте в сети Интернет www.sinara.ru.

4.4.5. В одностороннем порядке изменять реквизиты счета Банка, определять размер Стоимости агентских услуг по исполнению Поручения, указанная информация до Клиента доводится до принятия Банком от клиента Поручения по Системе ДБО.

4.4.6. Отказать Клиенту в приеме к исполнению и исполнении Поручения в случае непоступления Банку Суммы платежа и суммы Стоимости агентских услуг в дату поступления Поручения в Банк.

4.4.7. Отказать в исполнении Поручения и проведении Платежа в случаях, предусмотренных законодательством РФ, валютным законодательством РФ, Соглашением, а также в случае если у Банка возникают подозрения в том, что целью совершения операций является легализация (отмывание) доходов, полученных преступным путем или финансирование терроризма.

5. Заверения и гарантии Сторон

При заключении настоящего Соглашения Стороны заверяют и гарантируют, что:

- заключая Соглашение, Стороны тем самым признают, что в полной мере понимают характер правоотношений, все потенциальные последствия и риски, связанные с ним;
- каждый документ, предоставленный в копии/сканкопии по Системе ДБО Стороной другой Стороне в связи и в соответствии с Соглашением, является верным, полным, и равнозначным документу на бумажном носителе;
- Стороны заверяют наличие документов, подтверждающих назначение и наличие полномочий лиц, подписавших Соглашение и Поручения от имени Стороны;
- лица, заключившие Соглашение, подписывающие Поручения обладают всеми необходимыми полномочиями;
- исполнение обязательств по настоящему Соглашению не повлекут за собой нарушение каких-либо договоров с их участием, законодательства, нормативных актов, обязательных для соответствующей Стороны;
- Стороны заверяют наличие правоспособности Стороны для заключения Соглашения;
- каждая Сторона обязуется незамедлительно уведомлять другую Сторону о своем нарушении обязательства по Соглашению, о банкротстве или о потенциальном банкротстве, о принятии решения о ликвидации или ликвидации и т.п.;
- Стороны заверяют, что на дату заключения Соглашения и на каждую дату подписания Поручения в отношении Стороны не введен мораторий на удовлетворение требований кредиторов, а также не был направлен иск в суд о признании лица банкротом, и(или) в отношении Стороны не введена какая-либо стадия банкротства, предусмотренная законодательством о банкротстве, применимым к Стороне (наблюдение, финансовое оздоровление, внешнее управление, конкурсное производство и иные).

6. Стоимость агентских услуг и порядок её выплаты

6.1. Клиент выплачивает Банку за исполнение каждого Поручения Стоимость агентских услуг в размере, согласованном Сторонами в Поручении.

6.2. Стоимость агентских услуг согласовывается Сторонами в том числе и через систему ДБО, и указывается в Поручении.

6.3. Оплата Стоимости агентских услуг, установленной настоящим Соглашением и Поручением, выделенная в Поручении отдельной строкой, осуществляется путем ее перечисления одновременно с Суммой Платежа на счет Банка, указанный в Поручении.

6.4. Банк формирует Акт-отчет по результатам отчетного месяца (месяц в котором осуществлен Платеж) до 10 числа, следующего за отчетным периодом, подписывает и направляет сканированную копию собственноручно подписанного уполномоченным представителем Банка Акта-отчета по Системе ДБО. В течение 3 рабочих дней после получения от Банка Акта-отчета и сверки указанной в Акте-отчете информации, при отсутствии возражений к Акту-отчету Клиент подписывает Акт-отчет и направляет сканированную копию подписанного Клиентом Акта-отчета по Системе ДБО. Акт-отчет может быть сформирован и направлен Банком по запросу Клиента также и в иные сроки.

6.5. Стороны договорились считать действительными и равнозначными документам на бумажном носителе сканированные копии подписанного Сторонами Акта-отчета, направляемые по Системе ДБО.

6.6. Клиент, имеющий возражения к Акту-отчету, должен направить Банку письменные возражения по Системе ДБО в течение 2 (Двух) рабочих дней со дня получения Акта-отчета. В случае ненаправления Клиентом письменных возражений в указанный срок Акт-отчет считается принятым, согласованным и подписанным Клиентом без возражений.

7. Ответственность Сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Взыскание убытков с Банка в форме упущенной выгоды не допускается и исключено.

7.3. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в случаях возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а также в иных случаях, предусмотренных Условиями.

7.4. Клиент в полном объеме несет риски, связанные с неисполнением Поручения, неперечисления Платежа, удержания Платежа полностью или в части, возврата Платежа, действиями иностранных лиц и иностранных должностных лиц, если причины этих рисков находились вне сферы контроля и разумных возможностей Банка повлиять на сложившиеся обстоятельства, которые привели к таким последствиям.

8. Форс-мажор (обстоятельства непреодолимой силы)

8.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за невыполнение обязательств по настоящему Соглашению, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон, которые нельзя предвидеть или избежать, включая (но не ограничиваясь) землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия, аварии, массовые выступления/беспорядки, гражданские волнения, забастовки, блокады, революции, диверсии, военные действия любого характера, объявленную или фактическую войну, эпидемии, пандемии, противоправные действия третьих лиц, девальвация национальной валюты и т.п.

8.2. Наличие обстоятельств непреодолимой силы подтверждается соответствующими документами государственных органов или иных уполномоченных на то лиц, в том числе размещенных на Интернет-ресурсах официальных источников такой информации.

8.3. Если обстоятельства непреодолимой силы непосредственно повлияли на исполнение обязательств Стороны в сроки, установленные Соглашением/законодательством РФ, то эти сроки соразмерно отодвигаются на время действия соответствующего обстоятельства непреодолимой силы и времени, необходимого для ликвидации его последствий.

8.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы Сторона, для которой создалась невозможность исполнения ее обязательств по Соглашению, должна без промедления, но не позднее 5 календарных дней, известить о них другую Сторону, путем направления другой Стороне уведомления посредством электронной почты или с помощью любого другого способа электронного взаимодействия, согласованного Сторонами. Уведомление должно содержать данные о характере обстоятельств, а также оценку их влияния на возможность исполнения Стороной обязательств по Договору. Факты, изложенные в уведомлении, могут быть подтверждены компетентными органами Российской Федерации. При прекращении указанных выше обстоятельств Сторона должна без промедления, но не позднее 5 календарных дней, известить об этом другую Сторону в письменном виде любым доступным способом, в т.ч. по электронной почте, в извещении должен быть указан срок, в течение которого предполагается исполнить обязательства по Соглашению. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое из перечисленных выше обстоятельств, как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по Соглашению.

8.5. В случае если обстоятельства непреодолимой силы действуют более трех месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры с целью определения взаимоприемлемых условий выполнения обязательств по Соглашению или прекращения его действия.

9. Порядок разрешения споров

9.1. Все споры, связанные с заключением, исполнением, толкованием, изменением и расторжением Соглашения, Стороны будут разрешать путем переговоров.

В случае неурегулирования споров путем переговоров заинтересованная Сторона направляет в письменной форме претензию, подписанную уполномоченным представителем Стороны.

9.2. Претензия направляется любым из следующих способов:

- заказным письмом с уведомлением о вручении или экспресс-почтой с описью вложения;
- курьерской доставкой с описью вложения;
- по Системе ДБО.

9.3. К претензии должны прилагаться обосновывающие требования заинтересованной Стороны документы (в случае их отсутствия у другой Стороны) и документы (копии документов), подтверждающие полномочия лица, которое подписало претензию.

9.4. Сторона, в адрес которой направлена претензия, обязана ее рассмотреть и о результатах уведомить в письменной форме другую Сторону в течение 10 рабочих дней со дня получения претензии.

9.5. В случае неурегулирования споров и разногласий путем переговоров спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде РФ в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. Конфиденциальность

10.1. Стороны признают, что Соглашение (включая факт его заключения), иные относящиеся к нему документы, в том числе дополнительные соглашения, документы, содержащие сведения о Контрагенте, сведения, содержащиеся в Приложениях к настоящему Соглашению, отчеты, любая документация, а также письменная информация, предоставленная одной из Сторон другой Стороне, являются конфиденциальной информацией, и ни одна из Сторон не может устно или письменно разглашать такую конфиденциальную информацию какому-либо третьему лицу без предварительного письменного разрешения другой Стороны в течение всего срока действия Соглашения, а также в течение 5 (Пяти) лет после его прекращения (если больший срок не предусмотрен законодательством применимым к Стороне).

Стороны вправе предоставить конфиденциальную информацию, за исключением информации, составляющей охраняемую законом тайну, третьему лицу при совокупном соблюдении следующих условий:

- наличие письменного согласия другой Стороны;
- заключение между Стороной и лицом, которому предоставляется конфиденциальная информация, соглашения об обеспечении конфиденциальности такой информации на условиях, аналогичных изложенным в настоящем разделе Договора.

10.2. Положения п.10.1. Условий не распространяются на случаи раскрытия информации:

- Банком Субагенту (Субагентом) для целей исполнения Поручения;
- Банком/Субагентом Контрагенту для целей исполнения Поручения;
- Государственным органам по их запросу в объеме, предусмотренном законодательством применимым к Стороне.

10.3. Стороны несут ответственность за виновное раскрытие (разглашение) конфиденциальной информации в нарушение условий Соглашения.

10.4. Информация, полученная Стороной, не рассматривается как конфиденциальная и, соответственно, у Стороны не возникает обязательств по сохранению конфиденциальности в отношении такой информации, если она удовлетворяет одной из следующих характеристик:

- информация во время ее раскрытия является публично известной;
- информация получена от любого третьего лица на законных основаниях;
- информация представлена Стороне с письменным указанием на то, что она не является конфиденциальной.

11. Заключительные положения

Во всем, что не предусмотрено условиями настоящего Соглашения, Стороны руководствуются условиями Договора, законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России.

Приложения:

Приложение 1 - Заявление о присоединении к Условиям агентского соглашения;

Приложение 2 - Поручение Банку на осуществление Платежа;

Приложение 3 - Акт-отчет о выполнении Поручения.

**Заявление
о присоединении к Условиям агентского соглашения в АО Банк Синара
(Заявление)**

Наименование Клиента _____
Лицо, действующее от имени Клиента _____ на основании _____
Адрес (место нахождения) _____
ИНН _____
Контактная информация: мобильный телефон _____
Контактная информация: адрес электронной почты _____

В соответствии с Условиями агентского соглашения в АО Банк Синара (далее - Условия) **Клиент заявляет** о присоединении к указанным Условиям в целом, в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Условия Клиенту известны и понятны и принимаются полностью.

Клиент понимает и согласен, что Условия и настоящее Заявление в совокупности составляют Соглашение.

Клиент принимает на себя все права и обязанности, предусмотренные Условиями, и считает себя заключившим с Банком Соглашение с момента принятия Банком настоящего Заявления.

| |
|---|
| Клиент: |
| |
| |
| Счет № _____ в АО Банк Синара |
| Контактные данные ответственных лиц Клиента по вопросам взаимодействия по Соглашению: ФИО _____, Контактный телефон /адрес электронной почты _____. |

(должность)

М.П.

(подпись) (расшифровка подписи)

дата

Поручение Банку на осуществление Платежа

№ _____ от _____

| | |
|--|--|
| Информация о Клиенте: | |
| Наименование Клиента | |
| ИНН Клиента | |
| Наименование Контрагента | |
| Адрес Контрагента | |
| Банковские реквизиты Получателя средств для перечисления Платежа: | |
| Банк получателя (Beneficiary`s bank) | |
| Адрес банка получателя (Beneficiary`s bank address) | |
| SWIFT-код банка получателя (Beneficiary`s bank Code) | |
| Получатель (Beneficiary) | |
| Адрес получателя (Beneficiary`s address) | |
| Счет получателя (Beneficiary`s account) | |
| Банк-посредник (Intermediary bank) | |
| SWIFT-код банка-посредника (Intermediary bank Code) | |
| Информация о Платеже: | |
| Сумма Платежа в иностранной валюте | |
| Валюта Платежа | |
| Назначение платежа с указанием номера и даты Контракта ВЭД/Инвойса | |
| Наименование товара/услуги по Контракту ВЭД/Инвойсу (Details of payment) | |
| Все коды ТН ВЭД | |
| Информация для валютного контроля: | |
| Код вида валютной операции | |
| Номер и дата договора /Контракта | |
| Уникальный номер Контракта ВЭД | |

| | |
|---|--|
| Ожидаемый срок ввоза товара/ оказания услуги ² | |
| Срок возврата авансового платежа ³ | |
| Сумма в валюте Контракта ВЭД (заполняется при несовпадении с валютой Платежа) | |
| Валюта Контракта ВЭД (заполняется при несовпадении с валютой Платежа) | |
| Дополнительная информация: | |
| Сумма денежных средств в рублях для целей исполнения Агентом Поручения в размере, эквивалентном сумме Платежа в иностранной валюте, исходя из курса конвертации, согласованного Сторонами в Поручении (без учета стоимости агентских услуг) | |
| Размер Стоимости агентских услуг (в %) | |
| Размер Стоимости агентских услуг (в валюте РФ) | |
| Курс конвертации на дату оплаты Платежа Клиентом | |
| Реквизиты счета для перечисления Клиентом Суммы платежа/Стоимости агентских услуг: | |
| Номер счета получателя | |
| Наименование счета получателя | |
| ИНН получателя | |
| Номер корреспондентского счета | |
| БИК | |
| Наименование Банка | |

Клиент/должность

М.П.

_____ / _____
подпись

_____ / _____
Ф.И.О.

Информация уполномоченного банка

| Дата поступления в Банк | Ответственное лицо банка | Дата возврата | Причина возврата |
|-------------------------|---|---------------|------------------|
| | _____ / _____ подпись / Ф.И.О. М.П. | | |

² Срок указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ случае осуществления предоплаты по Контракту ВЭД.

³ Срок указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ случае осуществления предоплаты по Контракту ВЭД.

Акт-отчет о выполнении Поручения

«__» _____ 20__ г.

АО Банк Синара, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем Клиент, с другой стороны, составили настоящий Акт-отчет по Соглашению о нижеследующем:

1. В рамках Соглашения Банк в период с "__" _____ 20__ г. по "__" _____ 20__ г. исполнил следующие Поручения Клиента:

| № п/п | Номер Поручения | Дата Поручения | Сумма Поручения (рубли РФ) | Сумма агентских услуг (рубли РФ) |
|---------------|-----------------|----------------|----------------------------|----------------------------------|
| 1 | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| Итого: | | | | |

2. Клиент не имеет претензий по объему, качеству и срокам исполнения Поручений.

Банк

Клиент

_____/_____
Подпись **расшифровка**

_____/_____
Подпись **расшифровка**

М.П.

М.П.

Дата _____ 20__ г.

Дата _____ 20__ г.