делобанк
банк для дела

ПАО Банк Синара
Утверждено 27.02.2024г.

Условия выплаты Cash-back для физических лиц в ПАО Банк Синара (публичная оферта)

Версия 2.27

Содержание

1. Общие условия 2
2. Термины и определения 2
3. Условия расчета и выплаты Cash-back 3
4. Права и обязанности сторон 4
5. Заключительные положения 5

1. Общие условия

1.1 Настоящие Условия выплаты Cash-back для физических лиц в ПАО Банк Синара (публичная оферта) Версия 2.27 (далее по тексту – Условия) являются адресованной Клиентам публичной офертой ПАО Банк Синара (далее - Банк) о заключении договора о возврате Банком части денежных средств, потраченных Клиентом на оплату товаров/работ/услуг в ТСП, соответствующих перечню МСС и/или перечню ТСП, при условии, что эти оплаты были произведены Клиентом с использованием Карты или реквизитов Карты с банковских счетов, открытых в Банке в валюте РФ. Размер и сроки выплаты Cash-back определяются Тарифами Банка, настоящими Условиями и условиями проводимых Банком и Источником выплат акций.

1.2 Акцепт настоящих Условий осуществляется путем совершения Клиентом первой Операции оплаты в ТСП, соответствующем перечню МСС и/или перечню ТСП, в период действия Условий. После совершения акцепта, Банк и Клиент считаются заключившими Договор на действовавших в день заключения Условиях.

1.3 Настоящие Условия размещены в общедоступных источниках информации: в сети Интернет на официальном Сайте Банка и действительны до истечения срока их действия.

2. Термины и определения

Если иное не указано в настоящих Условиях, то все используемые термины и определения используются в смысле, определенном Правилами комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО Банк Синара в действующей редакции.

Cash-back – частичный возврат Банком денежных средств на текущий счет Клиента по проведённым Операциям оплат, может устанавливаться в процентах от суммы покупки, либо в фиксированной сумме.

Cash-back от Источника выплат – Cash-back в соответствии с условиями выплаты Cash-back, установленными Источником выплат. Ставки и условия выплаты Cash-back от Источника выплат утверждаются Источником выплат и размещаются на Сайте Банка.

QR-код - это квадратное изображение, в котором с помощью специального алгоритма зашифрована определённая информация. В случае оплаты квитанции – реквизиты, сумма, назначение платежа.

Акционный Cash-back – Cash-back, предусмотренный условиями акций Банка, стимулирующих Клиентов совершать Операции оплат. Ставки и условия выплаты Акционного Cash-back утверждаются приказом Председателя Правления Банка.

Договор – договор о возврате Банком части денежных средств, потраченных Клиентом при осуществлении Операций оплат в ТСП, соответствующих перечню МСС и/или перечню ТСП, состоящий из Условий, заключенный путем акцепта Условий Клиентом: совершения Клиентом действий, указанных в Условиях, которые свидетельствуют об их акцепте.

Источник выплат – Уполномоченная организация, осуществляющая перечисление Банку сумм Cash-back, подлежащих перечислению Банком Клиентам в соответствии с Договором.

Клиенты - любые обратившиеся в Банк физические лица, не являющиеся лицами, занимающимися в установленном порядке частной практикой или предпринимательской деятельностью и их уполномоченные лица, на имя которых эмитирована Карта.

Карта – банковская карта платежной системы Visa, MasterCard или МИР, принадлежащая Банку, эмитированная для Клиента или его уполномоченного лица. Карта может быть основной или дополнительной.

МСС – код категории ТСП, идентифицирующий вид деятельности ТСП, в которых совершались Операции оплаты с использованием Карты или реквизитов Карты. Банк не несет ответственность за некорректную классификацию МСС международной системой или Эквайрером ТСП, повлекшую за собой невыплату Cash-back.

Операция оплаты - операция по оплате товаров/работ/услуг в ТСП, расположенных на территории РФ и за рубежом при условии, что эти оплаты были произведены Клиентом с использованием Карты или реквизитов Карты с банковских счетов, открытых в Банке в валюте РФ.

Продуктовый Cash-back – Cash-back, предусмотренный условиями банковских продуктов. Ставки и условия выплаты Продуктового Cash-back установлены Тарифами Банка.

Расчетный месяц – календарный месяц, в течение которого со счета Клиента по Операциям оплат были списаны денежные средства.

Сайт Банка – общедоступный сайт в сети Интернет по адресу www.sinara.ru.

Система ДБО – электронное средство платежа: специальное прикладное программное обеспечение Банка, позволяющее Клиенту осуществлять дистанционное распоряжение своими Счетом(ами), пользоваться услугами Банка, и состоящее из подсистем обработки, хранения, защиты и передачи информации через глобальную информационно-телекоммуникационную сеть Интернет.

Тарифы Банка – тарифы, предусмотренные в тарифном справочнике Банка.

ТСП – индивидуально-определенное торгово-сервисное предприятие, расчеты с которым осуществляются Клиентом с использованием Карты или реквизитов Карты. Перечень ТСП при совершении Операций оплат, в которых выплачивается Cash-back, утверждается Банком и/или Источником выплат и размещается на Сайте Банка.

3. Условия расчета и выплаты Cash-back

3.1. Продуктовый Cash-back и Акционный Cash-back выплачивается в соответствии с Тарифами Банка, настоящими Условиями, условиями проводимых Банком акций.

3.2. Тарифами Банка определяются перечень МСС для выплаты Продуктового Cash-back, период действия перечня МСС для выплаты Продуктового Cash-back, размер ставок Продуктового Cash-back одному Клиенту в Расчетный месяц, география и объем Операций оплат в течение Расчетного месяца. Условия Акционного Cash-back определяются условиями соответствующих акций Банка, действующими в части, не урегулированной настоящими Условиями.

3.3. Cash-back от Источника выплат выплачивается в соответствии с порядком и условиями выплаты Cash-back Источника выплат. Источником выплат определяется перечень ТСП для выплаты Cash-back от Источника выплат, периоды действия перечня ТСП для выплаты Cash-back от Источника выплат, размер ставок Cash-back от Источника выплат одному Клиенту в Расчетный месяц, география и объем Операций оплат в течение Расчетного месяца. Для получения выплаты от Источника выплат, Клиенту необходимо совершить Операцию оплаты в соответствии с условиями выплаты Cash-back от Источника выплат. Выплата Cash-back от Источника выплат осуществляется в сроки, не превышающие 90 (девяноста) календарных дней со дня окончания каждого Расчетного месяца.

3.4. Учет Операций оплат осуществляется Банком. Расчет Продуктового Cash-back производится по всем Операциям оплат в ТСП, соответствующих перечню МСС. Расчет Акционного Cash-back производится по Операциям оплат в ТСП, соответствующих перечню МСС и/или перечню ТСП, указанных в условиях соответствующих акций Банка. При расчете Cash-back за Операции оплат, совершенные в валюте, отличной от рублей РФ, применяется курс Банка. Источником выплат осуществляется расчет Cash-back от Источника выплат, проверка состава получателей выплат и обоснованность выплат в данном случае Банком не проверяется.

3.5. Выплата Продуктового и Акционного Cash-back производится с 5-го по 7-е число календарного месяца, следующего за Расчетным месяцем, исходя из сумм, списанных со счета Карты по Операциям оплат в ТСП, соответствующих перечню МСС, при условии отсутствия задолженности Клиента перед Банком. Операции, по которым на момент расчета суммы возврата были проведены отмены или возвраты (полные или частичные) товаров/работ/услуг или операции претензионного цикла, исключаются из расчета Cash-back.

3.6. Банк имеет право удержать из суммы последующего возврата или со счета Карты сумму возврата по операциям отмены или возврата (полным или частичным) товаров/работ/услуг, совершенным за предыдущие календарные месяцы после расчета и выплаты Cash-back.

3.7. Не являются Операциями оплат, подпадающими под действие настоящих Условий, операции по оплате ставок и пари в казино и других игорных заведениях; операции по оплате услуг Банка и услуг в Системе ДБО и банкоматах, операции по оплате товаров (работ, услуг) с использованием QR-кодов в рамках Системы быстрых платежей и с использованием QR-кодов ПАО Сбербанк, а также выдача наличных денежных средств и операции по переводу денежных средств, не связанные с Операциями оплат в ТСП, соответствующих перечню МСС и/или перечню ТСП.

3.8. Cash-back не является призом или подарком и подлежит налогообложению в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

3.9. По факту выплаты Cash-back Банк направляет Клиенту SMS-сообщение/PUSH-уведомление по номеру телефона Клиента, указанному им в Заявлении на эмиссию основной банковской карты в рамках Договора комплексного банковского обслуживания, с указанием суммы денежных средств, зачисленных на счет Клиента. Перечисленные Банком денежные средства могут быть использованы Клиентом на любые цели.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Совершая первую Операцию оплаты в ТСП, соответствующем перечню МСС и/или перечню ТСП, Клиент совершает акцепт настоящих Условий, и одновременно согласовывает и принимает условия выплаты Продуктового Cash-back, Акционного Cash-back и Cash-back от Источника выплат.

4.2. Банк оставляет за собой право отказать Клиенту в выплате Cash-back полностью или частично в случаях:

4.2.1. Нарушения Клиентом условий Договора;

4.2.2. Нарушения Клиентом порядка и сроков оплаты предоставленных Банком услуг;

4.2.3. Совершения Клиентом мошеннических действий, обмана, а так же иных действий, повлекших за собой негативные последствия как для Банка, так и для других лиц.

4.2.4. Наличия задолженности Клиента перед Банком.

5. Заключительные положения

5.1. Настоящие Условия вступают в силу с 01 марта 2024 года.

5.2. Новые Условия вступают в силу с даты, указанной в Условиях и распространяются на Договоры, заключенные с этой даты. Изменение Условий не распространяется на Договоры, заключенные до внесения в Условия изменений.

5.3. В случае возникновения противоречий, текст Условий, размещенный в местах обслуживания клиентов в подразделениях Банка и на Сайте Банка, в момент заключения Договора, будет иметь преимущество по сравнению с любым иным текстом Условий.

5.4. Все споры, вытекающие из правоотношений по настоящим Условиям, разрешаются путем переговоров. В случае если Банк и Клиент не придут к решению возникших между ними споров в ходе переговоров, такие споры должны быть переданы на разрешение в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации с обязательным соблюдением претензионного порядка. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты получения претензии.

5.5. Банк и Клиент обязуются для соблюдения досудебного порядка урегулирования споров обмениваться корреспонденцией, сообщениями, претензиями посредством: SMS-сообщения/ PUSH-уведомления по номеру телефона Клиента, указанному им в Заявлении на эмиссию основной банковской карты в рамках Договора комплексного банковского обслуживания, Системы ДБО, письменных сообщений на бумажном носителе по адресам, указанным в Заявлении на эмиссию основной банковской карты в рамках Договора комплексного банковского обслуживания.

5.6. Срок действия настоящих Условий и Договоров, заключенных в соответствии с ними, по 31 мая 2024 года.

5.7. По истечении срока действия Условий, все Договоры, заключенные в период действия Условий, утрачивают свою силу. При изменении Условий, заключенные до их изменения Договоры сохраняют свою силу в течение срока действия Договоров, указанного в п. 5.6 Условий.